

FOGLIO INFORMATIVO Conto Corrente Ordinario Non Consumatori

Redatto ai sensi della normativa di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari
(Titoli VI del D. Lgs. 385/1993, Delibera CICR del 4/3/2003, Testo Unico Bancario e relative disposizioni di attuazione)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Finint Private Bank S.p.A.
Società appartenente al Gruppo Banca Finanziaria Internazionale
Sede: Corso Monforte, 52 - 20122 Milano
Tel.: +39 02 859061
info@finintprivatebank.com - www.finintprivatebank.com
C. ABI 03159.1 - C. F. / CCIAAMI 01733820037 - REA 1599769
Capitale Sociale 40.086.000,00 i.v. - Iscritta all'albo delle Banche al n. 5453
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
Gruppo IVA Finint S.p.A. - P.IVA 04977190265
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. (in breve Banca Finint S.p.A.)
Sede legale: via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)
C. F. e Registro Imprese di Treviso - Belluno 04040580963

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome

Ragione Sociale

Indirizzo

Telefono

E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco

Qualifica Soggetto Incaricato

Nome e cognome del Cliente cui il foglio informativo è stato consegnato

(firma del Cliente)

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <http://www.bancaditalia.it>, sul sito della Banca www.finintprivatebank.com e presso le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione della Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente sia ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

VOCE		VALORE
Spese per l'apertura del conto		0,00 EUR
SPESE FISSE		
Tenuta del conto		
Canone annuo	Periodicità: trimestrale	15,00 EUR
	Totale spese annue	60,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Imposta di bollo con addebito trimestrale annui	100,00 EUR
	Spese registrazione bollo	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	160,00 EUR
Numero operazioni incluse nel canone annuo		Illimitate
Gestione liquidità		
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Periodicità: trimestrale	0,00 EUR
	Totale spese annue	0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Servizi di pagamento		
Canone Annuo Carta di Debito NEXI	Periodicità: annuale	25,00 EUR
	Totale spese annue	25,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	25,00 EUR
Rilascio di una carta di credito		Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo del prodotto
Commissione Rilascio Assegni Bancari Non Trasferibili		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Commissione Rilascio Assegni Circolari Non Trasferibili		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Home banking		
Canone annuo Internet Banking Operativo	Periodicità: trimestrale	0,00 EUR
	Totale spese annue	0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Canone annuo per internet banking Investimenti	Periodicità: trimestrale	3,00 EUR
	Totale spese annue	12,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	12,00 EUR
Canone annuo per Internet Banking Professional NEW	Periodicità: trimestrale	8,75 EUR
	Totale spese annue	35,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR

Per un totale complessivo 35,00 EUR

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio e/c cartaceo	Periodicità: trimestrale	1,50 EUR
	Totale spese annue	6,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	6,00 EUR
Invio e/c online (post@web)	Periodicità: trimestrale	0,00 EUR
	Totale spese annue	0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Documentazione relativa a singole operazioni		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Documentazione relativa a singole operazioni online		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia		Servizio non disponibile
Bonifico SEPA allo sportello verso Finint Private Bank		5,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	5,00 EUR
Bonifico SEPA online verso Finint Private Bank		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Bonifico SEPA allo sportello verso altre banche		5,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	5,00 EUR
Bonifico SEPA online verso altre banche		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Commissioni per Bonifici Urgenti		8,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	8,00 EUR
Bonifici esteri in uscita		7,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	7,00 EUR
Commissioni disposizioni permanenti verso altre banche		1,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	1,00 EUR
Servizio Addebito SDD		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditorî

Tasso creditore annuo nominale

0,00%

FIDI E SCONFINAMENTI
Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non disponibile
Commissione onnicomprensiva	Servizio non disponibile

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non disponibile
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Servizio non disponibile
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	12,50 %
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Servizio non disponibile

LIQUIDAZIONE ED ESIGIBILITA'

Periodicità di conteggio interessi	Annuale (al 31 dicembre di ogni anno)
Liquidazione interessi creditori	Annuale (al 31 dicembre di ogni anno)
Liquidazione interessi debitori	Al 01 Marzo dell'anno successivo
Conteggio e liquidazione oneri e/o spese e/o commissioni	Trimestrale
Ritenuta fiscale su interessi maturati	Come da normativa vigente

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	stesso giorno
Assegni bancari stessa filiale	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e agli scoperti senza affidamento, può essere consultato in filiale (e sul sito internet della banca: www.finintprivatebank.com).

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario fare riferimento e prendere visione del documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che può essere consultato in filiale o presso gli uffici dei consulenti finanziari e che è presente sul sito internet della banca: www.finintprivatebank.com.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCE	VALORE
------	--------

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'
Remunerazione delle giacenze

Divisore per dare	365/365
Divisore per avere	365/365
Divisore per anno bisestile	366
% ritenuta	26,00 %
Autorizzazione addebito interessi	Ok autorizzazione addebito interessi
Frequenza invio estratto conto	Trimestrale

Altro

Spese duplicato estratto conto	5,00 EUR
Cui si aggiunge:	
Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	5,00 EUR

Spesa invio comunicazioni Trasparenza Cartacee	Periodicità: trimestrale Totale spese annue Cui si aggiunge: Spese di registrazione Per un totale complessivo	1,00 EUR 4,00 EUR 0,00 EUR 4,00 EUR
Spesa invio comunicazioni Trasparenza online	Periodicità: trimestrale Totale spese annue Cui si aggiunge: Spese di registrazione Per un totale complessivo	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR
Spese per ricerca e produzione documenti		11,00 EUR
Spese per certificazioni	Minimo: Massimo: Cui si aggiunge: Spese di registrazione	100,00 EUR 500,00 EUR 0,00 EUR

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, e con il preavviso di 60 [sessanta] giorni, dal contratto, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Resta inteso che in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo, ciascuna delle parti ha, comunque, facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato. Ove il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, per il pagamento di quanto da lui dovuto, sarà concesso un termine di 7 giorni. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.) Se al conto corrente è collegato un deposito titoli si precisa che la chiusura del conto corrente può avvenire solo dopo la chiusura del collegato deposito titoli il quale in relazione agli strumenti ivi depositati può necessitare di tempi più lunghi (massimo 60 giorni dalla richiesta di chiusura). Si segnala che la eventuale presenza di un saldo negativo alla data di chiusura può ritardare i tempi.

RECLAMI

Eventuali reclami avanzati nei confronti della Banca dovranno essere consegnati o inviati per posta:

- all'Ufficio Affari Legali e Societari della Banca in Corso Monforte, 52 - 20122 Milano,
- oppure via PEC fpb@pec.finintprivatebank.com o all'indirizzo reclami.fpb@finint.com.

La Banca tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l'esito finale dello stesso e le sue determinazioni

- nel termine di 60 giorni decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i servizi di conto corrente bancario, incasso o di accettazione degli assegni e documenti, deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari.
- nel termine di 15 giorni operativi decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i Servizi di pagamento PSD2
Resta fermo che, in situazioni eccezionali, laddove la Banca non potesse rispondere entro il precitato termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, la stessa invierà una risposta interlocutoria in tale senso al Cliente indicando la motivazione ed il termine di evasione della risposta che non potrà superare il termine di 35 giornate operative.

Il Cliente, qualora non sia soddisfatto della risposta fornita al reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini sopra indicati e qualora non siano state avviate, anche su iniziativa della Banca, altre procedure di conciliazione, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'**Arbitro Bancario finanziario (ABF)**; per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- al **Conciliatore Bancario finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo.

GLOSSARIO

Addebito diretto

Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Carta di Debito NEXI®	Carta che consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) e/o l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Data di esecuzione	Data indicata dall'ordinante del bonifico; è la data in cui la banca dell'Ordinante accredita la Banca del Beneficiario.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Plick	Operazione che permette di effettuare pagamenti in tutta Europa (area SEPA), senza conoscere l'IBAN del destinatario. Il beneficiario del Plick viene individuato semplicemente con il numero di telefono o l'e-mail.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEE (Spazio Economico Europeo)	Ne fanno parte i 28 paesi membri dell'Unione Europea più tre dei quattro paesi aderenti all'Associazione Europea di Libero Scambio (AELS) (Islanda, Liechtenstein e Norvegia).
SEPA	La SEPA (Single Euro Payments Area) è una iniziativa della comunità bancaria europea per la creazione di un mercato unico dei pagamenti, all'interno del quale i clienti effettuano incassi e pagamenti in modo semplice e sicuro, con la stessa efficienza di quelli eseguiti all'interno dei confini nazionali.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del fido su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio le spese di istruttoria della pratica e la commissione su fido.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi,

vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Tasso creditore "Floor" Parametro di indicizzazione	Soglia minima che può raggiungere il tasso d'interesse creditore. Sia in caso di tassi attivi, sia in caso di tassi passivi, qualora il tasso applicato sia determinato sulla base di un parametro (es. Euribor) e il valore del parametro rilevato alla data di perfezionamento dell'operazione e successive revisioni del tasso sia negativo, il parametro si intenderà convenzionalmente pari a zero.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Spese tenuta conto	Spese per la gestione del conto addebitate in sede di liquidazione periodica del medesimo.
Valuta	Data dalla quale si conteggiano gli interessi.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

FOGLIO INFORMATIVO

Conto Corrente Ordinario Non Consumatori - SERVIZI ACCESSORI

Redatto ai sensi della normativa di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari
(Titoli VI del D. Lgs. 385/1993, Delibera CICR del 4/3/2003, Testo Unico Bancario e relative disposizioni di attuazione)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Finint Private Bank S.p.A.
Società appartenente al Gruppo Banca Finanziaria Internazionale
Sede: Corso Monforte, 52 - 20122 Milano
Tel.: +39 02 859061
info@finintprivatebank.com - www.finintprivatebank.com
C. ABI 03159.1 - C. F. / CCIAAAMI 01733820037 - REA 1599769
Capitale Sociale 40.086.000,00 i.v. - Iscritta all'albo delle Banche al n. 5453
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
Gruppo IVA Finint S.p.A. - P.IVA 04977190265
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. (in breve Banca Finint S.p.A.)
Sede legale: via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)
C. F. e Registro Imprese di Treviso - Belluno 04040580963

COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

Servizio Incassi e Pagamenti

Il servizio consente al cliente di compiere numerose operazioni:

- incassare od emettere assegni (bancari, circolari o titoli similari, di altre banche italiane o estere); l'importo degli assegni è accreditato salvo buon fine (s.b.f.) su un conto corrente oppure è pagato ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare somme con bonifico a proprio favore da un ordinante in Italia o all'estero;
- pagare i terzi con la presentazione di modelli "MAV" (pagamento mediante avviso) o "FRECCIA" (bollettino bancario precompilato);
- pagare con il servizio addebito diretto sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente: il cliente debitore firma preventivamente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente;
- pagare con bonifico una somma a favore di un beneficiario presso gli sportelli della banca o presso altre banche in Italia o all'estero. L'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso (IBAN - International Bank Account Number);
- pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso);
- pagare bollette di aziende convenzionate o effettuare altri pagamenti.

Il servizio è sicuro. Il rischio principale, per gli incassi e pagamenti in valuta estera, è il rischio di cambio in quanto oscilla continuamente e può variare sensibilmente nella stessa giornata operativa.

Carte di pagamento

Per richiedere la carta occorre essere titolari di un conto corrente.

Il rilascio della carta è subordinato alla preventiva valutazione di Finint Private Bank. I limiti di importo e le modalità d'uso possono essere modificati dalla banca anche senza preavviso solo in relazione ad esigenze tecniche, di efficienza del servizio o di sicurezza.

Carta di debito internazionale

La carta di debito internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Alla carta di debito internazionale possono essere associati servizi accessori quali ad esempio una polizza assicurativa Multirischi, i servizi di sicurezza e controllo (sms, notifiche mail, messaggi di alert) e i servizi informativi.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

Home banking*

Il servizio di "Internet Banking" consente al Cliente di effettuare via Internet, con il proprio Personal Computer, o tramite un Contact Center, operazioni di interrogazione del proprio rapporto di conto corrente nonché di effettuare bonifici.

Il servizio di "Trading On-line" consente al Cliente, via Internet e con il proprio personal computer, di effettuare direttamente operazioni di negoziazione in alcuni strumenti finanziari, ad esempio, azioni e obbligazioni trattate sulla Borsa Italiana, in modalità di mera esecuzione ai sensi dell'art. 28/29/30 del contratto Servizi Bancari e Servizi di Investimento.

Tramite il Servizio Trading On-Line è possibile negoziare esclusivamente strumenti finanziari coerenti con la propria conoscenza e l'esperienza risultante dalla raccolta delle informazioni rilasciate tramite la scheda finanziaria (questionario MiFID).

Il Servizio si rivolge ai clienti di Finint Private Bank S.p.A. titolari di almeno un conto corrente e di un deposito titoli. Al momento dell'adesione il Cliente deve specificare con quale livello abilitativo intende operare, cioè a quale "Profilo" vuole essere abilitato. Il cliente tramite il Trading on Line può impartire istruzioni non coerenti alla propria conoscenza e esperienza. La Banca gli segnala tale incongruenza, senza però impedire il buon fine dell'operazione.

Specifiche tecniche: l'accesso al servizio tramite computer avviene esclusivamente mediante la rete internet, il cliente deve avvalersi di dispositivi hardware (PC, modem, etc.) e software (browser ecc.) atti a permettere il collegamento a tale rete di comunicazione.

Sicurezza

Per accedere sulla piattaforma MITO, via web, al Cliente sarà richiesto: i) l'inserimento del CODICE UTENTE e della PASSWORD (il CODICE UTENTE sarà inviato al Cliente dalla Banca in busta riservata, mentre la password sarà inviata tramite SMS al numero indicato sul contratto); ii) l'inserimento del codice OTP (One Time Password) che il cliente riceverà tramite SMS per il primo accesso oppure scaricando gratuitamente l'APP FININT PRIVATE BANK dagli Store autorizzati confermando la notifica direttamente dal proprio cellulare (c.d. Strong Authentication).

La Strong Authentication sarà necessaria ogni qualvolta si accede al proprio account online e per confermare le disposizioni.

La Banca consiglia di scaricare l'APP FININT PRIVATE BANK per effettuare la Strong Authentication gratuitamente.

La PASSWORD deve essere modificata dal Cliente immediatamente al primo accesso al SERVIZIO MITO. Il CLIENTE prende atto che per motivi di sicurezza è necessario cambiare la PASSWORD almeno ogni 90 giorni.

*Servizio accessorio commercializzato anche individualmente, per il quale è stato predisposto un foglio informativo concernente questo solo servizio accessorio.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

VOCE	VALORE
ASSEGNI	
Commissione Rilascio Assegni Bancari Non Trasferibili	0,00 EUR
Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	0,00 EUR
Assoggettamento al bollo	Esente
Bollo assegni bancari liberi	1,50 EUR
Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	1,50 EUR
Commissione Rilascio Assegni Circolari Non Trasferibili	0,00 EUR
Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	0,00 EUR
Assoggettamento al bollo	No assoggettamento al bollo
Bollo A/Circolari liberi	1,50 EUR
Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	1,50 EUR
Commissioni assegni insoluti/protestati	10,00 EUR
Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	10,00 EUR
Commissioni assegni negoziati impagati	10,00 EUR
Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	10,00 EUR
Spese invio messaggio impagato assegno cartaceo	10,00 EUR
Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	10,00 EUR
Spese invio messaggio impagato assegno elettronico	5,00 EUR
Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	5,00 EUR
Spese invio messaggio assegno pagato	10,00 EUR
Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	10,00 EUR
Spese per invio assegno a pubblico ufficiale	30,00 EUR
Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	30,00 EUR
Spese di protesto	9,00 EUR
Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	9,00 EUR

BONIFICI

Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro

Bonifico SEPA allo sportello verso Finint Private Bank		5,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	5,00 EUR
Bonifico SEPA allo sportello verso altre banche		5,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	5,00 EUR
Bonifico SEPA online verso Finint Private Bank		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Bonifico SEPA online verso altre banche		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Commissioni per Bonifici Urgenti		8,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	8,00 EUR
Commissioni disposizioni permanenti verso altre banche		1,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	1,00 EUR
Commissioni disposizioni permanenti verso Finint Private Bank		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Commissione per stampa contabile ordinante		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Commissione per stampa contabile beneficiario		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR

Limiti disposizioni da Internet Banking

Importo massimo singola disposizione	15.000,00 EUR
Importo massimo giornaliero	30.000,00 EUR
Importo massimo mensile	50.000,00 EUR

UTENZE
Pagamento SDD (SEPA Direct Debit)

Servizio Addebito SDD	0,00 EUR
Cui si aggiunge:	
Spese di registrazione	0,00 EUR
Per un totale complessivo	0,00 EUR

Bollettino M.AV

Internet Banking	0,00 EUR
Sportello	0,00 EUR

Riscossioni esattoriali R.AV

Internet Banking	0,50 EUR
Sportello	0,50 EUR

Deleghe fiscali (F23/F24)

Pagamento deleghe fiscali	0,00 EUR
---------------------------	----------

Bollettini

Commissione C-BILL		1,50 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	1,50 EUR

Bollettini postali generici - bianchi

Internet banking		1,50 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	1,50 EUR

Sportello		3,50 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	3,50 EUR

Bollettini postali premarcati

Internet banking		1,50 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	1,50 EUR

Sportello		3,50 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	3,50 EUR

Commissioni pagamento bollette

Internet Banking		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR

Sportello		1,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	1,00 EUR

ALTRE SPESE

Commissione fissa in presenza di bonifico con allegati		1,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	1,00 EUR

Commissione per omessa/errata indicazione codici IBAN e/o BIC della banca del beneficiario, salvo maggiori oneri reclamati da quest'ultima (per ciascun bonifico)		15,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	15,00 EUR

Ricerche su bonifici, eseguiti in qualsiasi modo, oltre alle ns. spese e a quelle eventualmente reclamateci dal corrispondente (solo quando il disguido non è imputabile al nostro istituto)		25,82 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	25,82 EUR

VALUTE
DISPOSIZIONI VARIE

Pagamento SDD (SEPA Direct Debit)	Giornata operativa di addebito
Pagamento Bollettino M.A.V.	Giornata operativa di addebito
Pagamento Bollettino R.A.V.	Giornata operativa di addebito

BONIFICI IN USCITA

Bonifico SEPA interno (stessa banca)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico SEPA Credit Transfert (SCT) in Euro	Giornata operativa di esecuzione
Bonifici in ambito UE/SEE nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Giornata operativa di esecuzione
Bonifici in ambito UE/SEE in valuta diversa da quelli di uno Stato membro	Giornata operativa di esecuzione

BONIFICI IN ENTRATA

Bonifico SEPA interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito dell'ordinante
Bonifico SEPA da altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifici da paesi UE/SEE nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico da Paesi extra UE/SEE in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico da Paesi UE/SEE in valuta diversa da quella di uno Stato membro	2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità per la banca
Bonifico da Paesi extra UE/SEE in valuta diversa da quella di uno stato membro	2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità per la banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Giornate non operative:

- i sabati e le domeniche
- tutte le festività nazionali
- il Venerdì Santo
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede
- tutte le giornate non operative per festività delle struttura interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva

Limite temporale giornaliero (c.d. cut off):

- le ore 15.00 per i bonifici SEPA disposti tramite Internet Banking MITO

L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva

Data ricezione dell'ordine di bonifico:

Con riferimento ai bonifici in relazione ai quali viene concordato con il cliente, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione

Il giorno convenuto e, se questo ricade in una giornata non lavorativa, la giornata lavorativa successiva

RECESSO E RECLAMI
RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, e con il preavviso di 60 [sessanta] giorni, dal contratto, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Resta inteso che in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo, ciascuna delle parti ha, comunque, facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato. Ove il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, per il pagamento di quanto da lui dovuto, sarà concesso un termine di 7 giorni. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.) Se al conto corrente è collegato un deposito titoli si precisa che la chiusura del conto corrente può avvenire solo dopo la chiusura del collegato deposito titoli il quale in relazione agli strumenti ivi depositati può necessitare di tempi più lunghi (massimo 60 giorni dalla richiesta di chiusura). Si segnala che la eventuale presenza di un saldo negativo alla data di chiusura può ritardare i tempi.

RECLAMI

Eventuali reclami avanzati nei confronti della Banca dovranno essere consegnati o inviati per posta:

- all'Ufficio Affari Legali e Societari della Banca in Corso Monforte, 52 - 20122 Milano,
- oppure via PEC fpb@pec.finintprivatebank.com o all'indirizzo reclami.fpb@finint.com.

La Banca tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l'esito finale dello stesso e le sue determinazioni

- nel termine di 60 giorni decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i servizi di conto corrente bancario, incasso o di accettazione degli assegni e documenti, deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari.
- nel termine di 15 giorni operativi decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i Servizi di pagamento PSD2
Resta fermo che, in situazioni eccezionali, laddove la Banca non potesse rispondere entro il precitato termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, la stessa invierà una risposta interlocutoria in tale senso al Cliente indicando la motivazione ed il termine di evasione della risposta che non potrà superare il termine di 35 giornate operative.

Il Cliente, qualora non sia soddisfatto della risposta fornita al reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini sopra indicati e qualora non siano state avviate, anche su iniziativa della Banca, altre procedure di conciliazione, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- **all'Arbitro Bancario finanziario (ABF)**; per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- **al Conciliatore Bancario finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo.

GLOSSARIO

Termini di non stornabilità dei versamenti di assegni ed altri accrediti sul conto corrente	L'importo degli assegni bancari e circolari tratti su banche operanti in Italia o emessi dalle stesse, è accreditato con riserva e salvo buon fine del pagamento, ed è disponibile decorsi i termini di non stornabilità, da calcolare in giorni lavorativi successivi a quello del versamento. Decorsi tali termini senza che sia intervenuto l'addebito in conto, l'accredito diventa certo ed il relativo importo non è più stornabile. La Banca trattaria o emittente, scaduti i predetti termini, in caso di pagamento indebito, mantiene comunque il diritto – ove ne ricorrano i presupposti – di agire direttamente nei confronti del presentatore dell'assegno per il recupero dell'importo dei titoli indebitamente pagati.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Carta di Debito nazionale e internazionale	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), consente altresì l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati.
Data di esecuzione	Data indicata dall'ordinante del bonifico; è la data in cui la banca dell'Ordinante accredita la Banca del Beneficiario.
Valuta	Data dalla quale si conteggiano gli interessi
Plick	Operazione che permette di effettuare pagamenti in tutta Europa (area SEPA), senza conoscere l'IBAN del destinatario. Il beneficiario del Plick viene individuato semplicemente con il numero di telefono o l'e-mail.

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI ESTERO

Redatto ai sensi della normativa di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari
(Titoli VI del D. Lgs. 385/1993, Delibera CICR del 4/3/2003, Testo Unico Bancario e relative disposizioni di attuazione)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Finint Private Bank S.p.A.
Società appartenente al Gruppo Banca Finanziaria Internazionale
Sede: Corso Monforte, 52 - 20122 Milano
Tel.: +39 02 859061
info@finintprivatebank.com - www.finintprivatebank.com
C. ABI 03159.1 - C. F. / CCIAAMI 01733820037 - REA 1599769
Capitale Sociale 40.086.000,00 i.v. - Iscritta all'albo delle Banche al n. 5453
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
Gruppo IVA Finint S.p.A. - P.IVA 04977190265
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. (in breve Banca Finint S.p.A.)
Sede legale: via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)
C. F. e Registro Imprese di Treviso - Belluno 04040580963

COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI ESTERO

Servizio Incassi e Pagamenti

Il servizio consente al cliente di compiere numerose operazioni:

- incassare od emettere assegni (bancari, circolari o titoli similari, di altre banche italiane o estere); l'importo degli assegni è accreditato salvo buon fine (s.b.f.) su un conto corrente oppure è pagato ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare somme con bonifico a proprio favore da un ordinante in Italia o all'estero;
- pagare i terzi con la presentazione di modelli "MAV" (pagamento mediante avviso) o "FRECCIA" (bollettino bancario precompilato);
- pagare con il servizio addebito diretto sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente: il cliente debitore firma preventivamente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente;
- pagare con bonifico una somma a favore di un beneficiario presso gli sportelli della banca o presso altre banche in Italia o all'estero. L'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso (IBAN - International Bank Account Number);
- pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso);
- pagare bollette di aziende convenzionate o effettuare altri pagamenti.

Il servizio è sicuro. Il rischio principale, per gli incassi e pagamenti in valuta estera, è il rischio di cambio in quanto oscilla continuamente e può variare sensibilmente nella stessa giornata operativa.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI SERVIZI ESTERO

VOCE

VALORE

NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERI

Spese negoziazione assegni commerciali EUR		6,00
Commissioni di incasso	Percentuale	0,200%
	Minimo EUR	3,00
	Massimo EUR	30,00
Commissioni insoluto assegni	Percentuale	0,300%
	Minimo EUR	25,00
	Massimo EUR	80,00
Assegni negoziati al "dopo incasso"	EUR	50,00
Spese per operazioni di incasso assegni	EUR	20,00
N.B.: saranno a carico del cliente eventuali maggiori spese che ci venissero reclamate dal corrispondente o intermediari terzi.		
DISPONIBILITÀ A ASSEGNI IN EURO	assegni in Euro tratti su banche italiane	3 giorni lavorativi
	assegni in Euro tratti su banche non italiane	12 giorni lavorativi

VALUTA DI ACCREDITO PER ASSEgni EMessi	assegni emessi in Euro tratti su banche area Euro	7 giorni lavorativi
	assegni emessi nella Divisa del Paese trassato	7 giorni lavorativi
VALUTA DI ADDEBITO	assegni insoluti	data versamento

BONIFICI ESTERI

	Tipo	Valore
Commissioni bonifico in partenza	Percentuale	0,0000
	Minimo EUR	0,00
	Sportello EUR	7,00
Commissioni Bonifico in arrivo	Percentuale	0,0000
	Minimo EUR	0,00
	Massimo EUR	0,00
Spese fisse bonifico in arrivo su c/c in euro	EUR	7,00
Spese fisse bonifico in arrivo su c/c in divisa	EUR	7,00
Spese su bonifico urgente	EUR	10,00
Commissioni di intervento Commissioni dovuta alla banca in caso di conversione di una divisa, compresa l'euro, in un'altra divisa	Percentuale	0,2000
	Minimo EUR	7,00
	Massimo EUR	250,00
Spese rettifica valute su bonifici	EUR	0,00
Spese reclamate per informazioni	EUR	17,00
Spese su operazione valutaria	EUR	0,00
Spesa ricerca archivio fino a 3 mesi	EUR	10,00
Spesa ricerca archivio fino a 1 anno	EUR	25,00
Spesa ricerca archivio oltre 1 anno	EUR	50,00
Spese invio copia messaggi SWIFT	EUR	5,00
Spese utilizzo FAX/TEL conto cliente	EUR	5,00

VALUTE – BONIFICI ESTERI

In uscita:	Data esecuzione ordine: In giornata se entro cut-off
	Data esecuzione ordine: Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione ordine
	Valuta addebito ordinante: Data esecuzione
	Valuta accredito beneficiario: Data esecuzione + 2 giorni lavorativi
In entrata:	Data esecuzione ordine in accredito: Stesso giorno di disponibilità fondi per la banca
	Valuta accredito beneficiario: 2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità fondi per la banca
I cut-off sono riportati sul relativo foglio informativo del servizio Home banking	

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, e con il preavviso di 60 [sessanta] giorni, dal contratto, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Resta inteso che in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo, ciascuna delle parti ha, comunque, facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato. Ove il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, per il pagamento di quanto da lui dovuto, sarà concesso un termine di 7 giorni. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.) Se al conto corrente è collegato un deposito titoli si precisa che la chiusura del conto corrente può avvenire solo dopo la chiusura del collegato deposito titoli il quale in relazione agli strumenti ivi depositati può necessitare di tempi più lunghi (massimo 60 giorni dalla richiesta di chiusura). Si segnala che la eventuale presenza di un saldo negativo alla data di chiusura può ritardare i tempi.

RECLAMI

Eventuali reclami avanzati nei confronti della Banca dovranno essere consegnati o inviati per posta:

- all'Ufficio Affari Legali e Societari della Banca in Corso Monforte, 52 - 20122 Milano,
- oppure via PEC fpb@pec.finintprivatebank.com o all'indirizzo reclami.fpb@finint.com,

La Banca tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l'esito finale dello stesso e le sue determinazioni

- nel termine di 60 giorni decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i servizi di conto corrente bancario, incasso o di accettazione degli assegni e documenti, deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari.
- nel termine di 15 giorni operativi decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i Servizi di pagamento PSD2
Resta fermo che, in situazioni eccezionali, laddove la Banca non potesse rispondere entro il precitato termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, la stessa invierà una risposta interlocutoria in tale senso al Cliente indicando la motivazione ed il termine di evasione della risposta che non potrà superare il termine di 35 giornate operative.

Il Cliente, qualora non sia soddisfatto della risposta fornita al reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini sopra indicati e qualora non siano state avviate, anche su iniziativa della Banca, altre procedure di conciliazione, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- **all'Arbitro Bancario finanziario (ABF)**; per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- **al Conciliatore Bancario finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo.

GLOSSARIO

Termini di non stornabilità dei versamenti di assegni ed altri accrediti sul conto corrente

L'importo degli assegni bancari e circolari tratti su banche operanti in Italia o emessi dalle stesse, è accreditato con riserva e salvo buon fine del pagamento, ed è disponibile decorsi i termini di non stornabilità, da calcolare in giorni lavorativi successivi a quello del versamento. Decorsi tali termini senza che sia intervenuto l'addebito in conto, l'accredito diventa certo ed il relativo importo non è più stornabile. La Banca trattaria o emittente, scaduti i predetti termini, in caso di pagamento indebito, mantiene comunque il diritto – ove ne ricorrano i presupposti – di agire direttamente nei confronti del presentatore dell'assegno per il recupero dell'importo dei titoli indebitamente pagati.

Valute sui prelievi

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

Valute sui versamenti

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Carta di Debito nazionale e internazionale

Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), consente altresì l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati.

Data di esecuzione

Data indicata dall'ordinante del bonifico; è la data in cui la banca dell'Ordinante accredita la Banca del Beneficiario.

Valuta

Data dalla quale si conteggiano gli interessi