

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO CFO - SERVIZI ACCESSORI

Redatto ai sensi della normativa di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari  
(Titoli VI del D. Lgs. 385/1993, Delibera CICR del 4/3/2003, Testo Unico Bancario e relative disposizioni di attuazione)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Finint Private Bank S.P.A.  
Società appartenente al Gruppo Banca Finanziaria Internazionale  
Sede: Corso Monforte, 52 - 20122 Milano  
Tel.: +39 02 859061  
info@finintprivatebank.com - www.finintprivatebank.com  
C. ABI 03159.1 - C. F. / CCIAAMI 01733820037 - REA 1599769  
Capitale Sociale 40.086.000,00 i.v. - Iscritta all'albo delle Banche al n. 5453  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.  
Gruppo IVA Finint S.p.A. – P.IVA 04977190265  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. (in breve Banca Finint S.p.A.)  
Sede legale: via Vittorio Alfieri, 1 – 31015 Conegliano (TV)  
C. F. e Registro Imprese di Treviso – Belluno 04040580963

### COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

#### Servizio Incassi e Pagamenti

Il servizio consente al cliente di compiere numerose operazioni:

- incassare od emettere assegni (bancari, circolari o titoli similari, di altre banche italiane o estere); l'importo degli assegni è accreditato salvo buon fine (s.b.f.) su un conto corrente oppure è pagato ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare somme con bonifico a proprio favore da un ordinante in Italia o all'estero;
- pagare i terzi con la presentazione di modelli "MAV" (pagamento mediante avviso) o "FRECCIA" (bollettino bancario precompilato);
- pagare con il servizio addebito diretto sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente: il cliente debitore firma preventivamente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente;
- pagare con bonifico una somma a favore di un beneficiario presso gli sportelli della banca o presso altre banche in Italia o all'estero. L'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso (IBAN - International Bank Account Number);
- pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso);
- pagare bollette di aziende convenzionate o effettuare altri pagamenti.

Il servizio è sicuro. Il rischio principale, per gli incassi e pagamenti in valuta estera, è il rischio di cambio in quanto oscilla continuamente e può variare sensibilmente nella stessa giornata operativa.

#### Carte di pagamento

Per richiedere la carta occorre essere titolari di un conto corrente.

Il rilascio della carta è subordinato alla preventiva valutazione di Finint Private Bank. I limiti di importo e le modalità d'uso possono essere modificati dalla banca anche senza preavviso solo in relazione ad esigenze tecniche, di efficienza del servizio o di sicurezza.

#### Carta di debito internazionale

La carta di debito internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Alla carta di debito internazionale possono essere associati servizi accessori quali ad esempio una polizza assicurativa Multirischi, i servizi di sicurezza e controllo (sms, notifiche mail, messaggi di alert) e i servizi informativi.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

#### Home banking\*

Il servizio di "Internet Banking" consente al Cliente di effettuare via Internet, con il proprio Personal Computer, o tramite un Contact Center, operazioni di interrogazione del proprio rapporto di conto corrente nonché di effettuare bonifici.

Il servizio di "Trading On-line" consente al Cliente, via Internet e con il proprio personal computer, di effettuare direttamente operazioni di negoziazione in alcuni strumenti finanziari, ad esempio, azioni e obbligazioni trattate sulla Borsa Italiana, in modalità di mera esecuzione ai sensi dell'art. 28/29/30 del contratto Servizi Bancari e Servizi di Investimento.

Tramite il Servizio Trading On-Line è possibile negoziare esclusivamente strumenti finanziari coerenti con la propria conoscenza e l'esperienza risultante dalla raccolta delle informazioni rilasciate tramite la scheda finanziaria (questionario MiFID).

Il Servizio si rivolge ai clienti di Finint Private Bank S.p.A. titolari di almeno un conto corrente e di un deposito titoli. Al momento dell'adesione il Cliente deve specificare con quale livello abilitativo intende operare, cioè a quale "Profilo" vuole essere abilitato. Il cliente tramite il Trading on Line può impartire istruzioni non coerenti alla propria conoscenza e esperienza. La Banca gli segnala tale incongruenza, senza però impedire il buon fine dell'operazione.

Specifiche tecniche: l'accesso al servizio tramite computer avviene esclusivamente mediante la rete internet, il cliente deve avvalersi di dispositivi hardware (PC, modem, etc.) e software (browser ecc.) atti a permettere il collegamento a tale rete di comunicazione.

#### Sicurezza

Per accedere sulla piattaforma MITO, via web, al Cliente sarà richiesto: i) l'inserimento del CODICE UTENTE e della PASSWORD (il CODICE UTENTE sarà inviato al Cliente dalla Banca in busta riservata, mentre la password sarà inviata tramite SMS al numero indicato sul contratto); ii) l'inserimento del codice OTP (One Time Password) che il cliente riceverà tramite SMS per il primo accesso oppure scaricando gratuitamente l'APP FININT PRIVATE BANK dagli Store autorizzati confermando la notifica direttamente dal proprio cellulare (c.d. Strong Authentication).

La Strong Authentication sarà necessaria ogni qualvolta si accede al proprio account online e per confermare le disposizioni.

La Banca consiglia di scaricare l'APP FININT PRIVATE BANK per effettuare la Strong Authentication gratuitamente.

La PASSWORD deve essere modificata dal Cliente immediatamente al primo accesso al SERVIZIO MITO. Il CLIENTE prende atto che per motivi di sicurezza è necessario cambiare la PASSWORD almeno ogni 90 giorni.

\*Servizio accessorio commercializzato anche individualmente, per il quale è stato predisposto un foglio informativo concernente questo solo servizio accessorio.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

| VOCE   | VALORE                      |
|--|-----------------------------|
| <b>ASSEGNI</b>   |                             |
| Commissione Rilascio Assegni Bancari Non Trasferibili  | 0,00 EUR                    |
|  | Cui si aggiunge:            |
|  | Spese di registrazione      |
|  | Per un totale complessivo   |
|  | 0,00 EUR                    |
|  | 0,00 EUR                    |
| Assoggettamento al bollo   | Esente                      |
| Bollo assegni bancari liberi   | 1,50 EUR                    |
|  | Cui si aggiunge:            |
|  | Spese di registrazione      |
|  | Per un totale complessivo   |
|  | 0,00 EUR                    |
|  | 1,50 EUR                    |
| Commissione Rilascio Assegni Circolari Non Trasferibili  | 0,00 EUR                    |
|  | Cui si aggiunge:            |
|  | Spese di registrazione      |
|  | Per un totale complessivo   |
|  | 0,00 EUR                    |
|  | 0,00 EUR                    |
| Assoggettamento al bollo   | No assoggettamento al bollo |
| Bollo A/Circolari liberi   | 1,50 EUR                    |
|  | Cui si aggiunge:            |
|  | Spese di registrazione      |
|  | Per un totale complessivo   |
|  | 0,00 EUR                    |
|  | 1,50 EUR                    |
| Commissioni assegni insoluti/protestati  | 10,00 EUR                   |
|  | Cui si aggiunge:            |
|  | Spese di registrazione      |
|  | Per un totale complessivo   |
|  | 0,00 EUR                    |
|  | 10,00 EUR                   |
| Commissioni assegni negoziati impagati   | 7,00 EUR                    |
|  | Cui si aggiunge:            |
|  | Spese di registrazione      |
|  | Per un totale complessivo   |
|  | 0,00 EUR                    |
|  | 7,00 EUR                    |
| Spese invio messaggio impagato assegno cartaceo  | 15,00 EUR                   |
|  | Cui si aggiunge:            |
|  | Spese di registrazione      |
|  | Per un totale complessivo   |
|  | 0,00 EUR                    |
|  | 15,00 EUR                   |
| Spese invio messaggio impagato assegno elettronico   | 15,00 EUR                   |
|  | Cui si aggiunge:            |
|  | Spese di registrazione      |
|  | Per un totale complessivo   |
|  | 0,00 EUR                    |
|  | 15,00 EUR                   |
| Spese invio messaggio assegno pagato   | 10,00 EUR                   |
|  | Cui si aggiunge:            |
|  | Spese di registrazione      |
|  | Per un totale complessivo   |
|  | 0,00 EUR                    |
|  | 10,00 EUR                   |
| <b>BONIFICI</b>  |                             |
| <b>Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro</b> |                             |
| Bonifico SEPA allo sportello verso Finint Private Bank   | 0,00 EUR                    |
|  | Cui si aggiunge:            |
|  | Spese di registrazione      |
|  | Per un totale complessivo   |
|  | 0,00 EUR                    |
|  | 0,00 EUR                    |
| Bonifico SEPA allo sportello verso altre banche  | 1,00 EUR                    |

|  |  |               |
|--|--|---------------|
|  | Cui si aggiunge:<br>Spese di registrazione | 0,00 EUR      |
|  | Per un totale complessivo                  | 1,00 EUR      |
| Bonifico SEPA online verso altre banche  |  | 0,00 EUR      |
|  | Cui si aggiunge:<br>Spese di registrazione | 0,00 EUR      |
|  | Per un totale complessivo                  | 0,00 EUR      |
| Bonifici Instant da PAYDO - Plick  |  |               |
| Commissione  |  | 1,50 EUR      |
| Importo max giorn. per bonifici instant Plick  |  | 200,00 EUR    |
| Importo max mens. per bonifici instant Plick   |  | 1.000,00 EUR  |
| Commissioni per Bonifici Urgenti   |  | 8,00 EUR      |
|  | Cui si aggiunge:<br>Spese di registrazione | 0,00 EUR      |
|  | Per un totale complessivo                  | 8,00 EUR      |
| Commissioni disposizioni permanenti verso altre banche                                 |  | 2,00 EUR      |
|  | Cui si aggiunge:<br>Spese di registrazione | 0,00 EUR      |
|  | Per un totale complessivo                  | 2,00 EUR      |
| Commissioni disposizioni permanenti verso Finint Private Bank                          |  | 0,00 EUR      |
|  | Cui si aggiunge:<br>Spese di registrazione | 0,00 EUR      |
|  | Per un totale complessivo                  | 0,00 EUR      |
| <b>Prelievo / Versamento contanti presso punti vendita aderenti al circuito Mooney</b> |  |               |
| Prelievo Mooney  |  |               |
| Commissione  |  | 2,00 EUR      |
| Importo minimo per bonifici instant verso Mooney                                       |  | 25,00 EUR     |
| Importo massimo per bonifici instant verso Mooney                                      |  | 250,00 EUR    |
| Importo max giorn. per bonifici instant verso Mooney                                   |  | 250,00 EUR    |
| Importo max mensile per bonifici instant verso Mooney                                  |  | 1.500,00 EUR  |
| Versamento Mooney  |  |               |
| Commissione  |  | 2,00 EUR      |
| Importo minimo per bonifici instant da Mooney - Versamento                             |  | 25,00 EUR     |
| Importo massimo per bonifici instant da Mooney - Versamento                            |  | 999,00 EUR    |
| Importo max giorn. per bonifici instant da Mooney - Versamento                         |  | 999,00 EUR    |
| Importo max mensile per bonifici instant da Mooney - Versamento                        |  | 2.999,00 EUR  |
| <b>Limiti disposizioni da Internet Banking</b>   |  |               |
| Importo massimo singola disposizione   |  | 15.000,00 EUR |
| Importo massimo giornaliero  |  | 30.000,00 EUR |
| Importo massimo mensile  |  | 50.000,00 EUR |
| <b>UTENZE</b>  |  |               |
| <b>Pagamento SDD (SEPA Direct Debit)</b>   |  |               |
| Servizio Addebito SDD  |  | 0,00 EUR      |
|  | Cui si aggiunge:<br>Spese di registrazione | 0,00 EUR      |
|  | Per un totale complessivo                  | 0,00 EUR      |
| <b>Bollettino M.AV</b>   |  |               |
| Internet Banking   |  | 0,00 EUR      |
| Sportello  |  | 0,00 EUR      |
| <b>Riscossioni esattoriali R.AV</b>  |  |               |
| Internet Banking   |  | 0,00 EUR      |
| Sportello  |  | 0,00 EUR      |

**Deleghe fiscali (F23/F24)**

|                           |  |          |
|---------------------------|--|----------|
| Pagamento deleghe fiscali |  | 0,00 EUR |
|---------------------------|--|----------|

**Bollettini**

|                    |                           |          |
|--------------------|---------------------------|----------|
| Commissione C-BILL |                           | 1,50 EUR |
|                    | Cui si aggiunge:          |          |
|                    | Spese di registrazione    | 0,00 EUR |
|                    | Per un totale complessivo | 1,50 EUR |

**Bollettini postali generici - bianchi**

|                  |                           |          |
|------------------|---------------------------|----------|
| Internet banking |                           | 1,50 EUR |
|                  | Cui si aggiunge:          |          |
|                  | Spese di registrazione    | 0,00 EUR |
|                  | Per un totale complessivo | 1,50 EUR |

|           |                           |          |
|-----------|---------------------------|----------|
| Sportello |                           | 1,50 EUR |
|           | Cui si aggiunge:          |          |
|           | Spese di registrazione    | 0,00 EUR |
|           | Per un totale complessivo | 1,50 EUR |

**Bollettini postali premarcati**

|                  |                           |          |
|------------------|---------------------------|----------|
| Internet banking |                           | 1,50 EUR |
|                  | Cui si aggiunge:          |          |
|                  | Spese di registrazione    | 0,00 EUR |
|                  | Per un totale complessivo | 1,50 EUR |

|           |                           |          |
|-----------|---------------------------|----------|
| Sportello |                           | 1,50 EUR |
|           | Cui si aggiunge:          |          |
|           | Spese di registrazione    | 0,00 EUR |
|           | Per un totale complessivo | 1,50 EUR |

**Commissioni pagamento bollette**

|                  |                           |          |
|------------------|---------------------------|----------|
| Internet Banking |                           | 0,00 EUR |
|                  | Cui si aggiunge:          |          |
|                  | Spese di registrazione    | 0,00 EUR |
|                  | Per un totale complessivo | 0,00 EUR |

|           |                           |          |
|-----------|---------------------------|----------|
| Sportello |                           | 0,00 EUR |
|           | Cui si aggiunge:          |          |
|           | Spese di registrazione    | 0,00 EUR |
|           | Per un totale complessivo | 0,00 EUR |

**Commissioni ricariche telefoniche**

|                  |                           |          |
|------------------|---------------------------|----------|
| Internet banking |                           | 0,00 EUR |
|                  | Cui si aggiunge:          |          |
|                  | Spese di registrazione    | 0,00 EUR |
|                  | Per un totale complessivo | 0,00 EUR |

**Commissioni ricarica Mediaset Premium**

|                  |                           |          |
|------------------|---------------------------|----------|
| Internet banking |                           | 0,00 EUR |
|                  | Cui si aggiunge:          |          |
|                  | Spese di registrazione    | 0,00 EUR |
|                  | Per un totale complessivo | 0,00 EUR |

**ALTRE SPESE**

|  |                           |          |
|--|---------------------------|----------|
| Commissione fissa in presenza di bonifico con allegati |                           | 1,00 EUR |
|  | Cui si aggiunge:          |          |
|  | Spese di registrazione    | 0,00 EUR |
|  | Per un totale complessivo | 1,00 EUR |

|   |                           |           |
|---|---------------------------|-----------|
| Commissione per omessa/errata indicazione codici IBAN e/o BIC della banca del beneficiario, salvo maggiori oneri reclamati da quest'ultima (per ciascun bonifico) |                           | 15,00 EUR |
|   | Cui si aggiunge:          |           |
|   | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|   | Per un totale complessivo | 15,00 EUR |

|  |                           |           |
|--|---------------------------|-----------|
| Ricerche su bonifici, eseguiti in qualsiasi modo, oltre alle ns. spese e a quelle eventualmente reclamateci dal corrispondente (solo quando il disguido non è imputabile al nostro istituto) |                           | 25,82 EUR |
|  | Cui si aggiunge:          |           |
|  | Spese di registrazione    | 0,00 EUR  |
|  | Per un totale complessivo | 25,82 EUR |

**VALUTE**

**DISPOSIZIONI VARIE**

|                                   |                                |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| Pagamento SDD (SEPA Direct Debit) | Giornata operativa di addebito |
| Pagamento Bollettino M.A.V.       | Giornata operativa di addebito |
| Pagamento Bollettino R.A.V.       | Giornata operativa di addebito |

**BONIFICI IN USCITA**

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Bonifico SEPA interno (stessa banca)   | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico SEPA Credit Transfert (SCT) in Euro   | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifici in ambito UE/SEE nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifici in ambito UE/SEE in valuta diversa da quelli di uno Stato membro  | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifici in ambito extra UE/SEE in euro in valuta diversa da quella di uno stato membro  | Giornata operativa di esecuzione |

**BONIFICI IN ENTRATA**

|   |  |
|---|--|
| Bonifico SEPA interno (stessa banca)  | Stessa giornata di addebito dell'ordinante   |
| Bonifico SEPA da altra banca  | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifici da paesi UE/SEE nella valuta ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico da Paesi extra UE/SEE in Euro  | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico da Paesi UE/SEE in valuta diversa da quella di uno Stato membro  | 2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità per la banca                       |
| Bonifico da Paesi extra UE/SEE in valuta diversa da quella di uno stato membro  | 2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità per la banca                       |

**GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**
**Giornate non operative:**

- i sabati e le domeniche
- tutte le festività nazionali
- il Venerdì Santo
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede
- tutte le giornate non operative per festività delle struttura interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva

**Limite temporale giornaliero (c.d. cut off):**

- le ore 15.00 per i bonifici SEPA disposti tramite Internet Banking MITO

L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva

**Data ricezione dell'ordine di bonifico:**

Con riferimento ai bonifici in relazione ai quali viene concordato con il cliente, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione

Il giorno convenuto e, se questo ricade in una giornata non lavorativa, la giornata lavorativa successiva

**RECESSO E RECLAMI**
**RECESSO DAL CONTRATTO**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, e con il preavviso di 60 [sessanta] giorni, dal contratto, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Resta inteso che in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo, ciascuna delle parti ha, comunque, facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato. Ove il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, per il pagamento di quanto da lui dovuto, sarà concesso un termine di 7 giorni. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.) Se al conto corrente è collegato un deposito titoli si precisa che la chiusura del conto corrente può avvenire solo dopo la chiusura del collegato deposito titoli il quale in relazione agli strumenti ivi depositati può necessitare di tempi più lunghi (massimo 60 giorni dalla richiesta di chiusura). Si segnala che la eventuale presenza di un saldo negativo alla data di chiusura può ritardare i tempi.

## RECLAMI

Eventuali reclami avanzati nei confronti della Banca dovranno essere consegnati o inviati per posta:

- all'Ufficio Affari Legali e Societari della Banca in Corso Monforte, 52 - 20122 Milano,
- oppure via PEC [fpb@pec.finintprivatebank.com](mailto:fpb@pec.finintprivatebank.com) o all'indirizzo [reclami.fpb@finint.com](mailto:reclami.fpb@finint.com).

La Banca tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l'esito finale dello stesso e le sue determinazioni

- nel termine di 60 giorni decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i servizi di conto corrente bancario, incasso o di accettazione degli assegni e documenti, deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari.
- nel termine di 15 giorni operativi decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i Servizi di pagamento PSD2  
Resta fermo che, in situazioni eccezionali, laddove la Banca non potesse rispondere entro il precitato termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, la stessa invierà una risposta interlocutoria in tale senso al Cliente indicando la motivazione ed il termine di evasione della risposta che non potrà superare il termine di 35 giornate operative.

Il Cliente, qualora non sia soddisfatto della risposta fornita al reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini sopra indicati e qualora non siano state avviate, anche su iniziativa della Banca, altre procedure di conciliazione, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- **all'Arbitro Bancario finanziario (ABF)**; per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- **al Conciliatore Bancario finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo.

## GLOSSARIO

|  |   |
|--|---|
| <b>Termini di non stornabilità dei versamenti di assegni ed altri accrediti sul conto corrente</b> | L'importo degli assegni bancari e circolari tratti su banche operanti in Italia o emessi dalle stesse, è accreditato con riserva e salvo buon fine del pagamento, ed è disponibile decorsi i termini di non stornabilità, da calcolare in giorni lavorativi successivi a quello del versamento. Decorsi tali termini senza che sia intervenuto l'addebito in conto, l'accredito diventa certo ed il relativo importo non è più stornabile. La Banca trattaria o emittente, scaduti i predetti termini, in caso di pagamento indebito, mantiene comunque il diritto – ove ne ricorrano i presupposti – di agire direttamente nei confronti del presentatore dell'assegno per il recupero dell'importo dei titoli indebitamente pagati. |
| <b>Valute sui prelievi</b>   | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.  |
| <b>Valute sui versamenti</b>   | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.   |
| <b>Carta di Debito nazionale e internazionale</b>  | Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), consente altresì l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati.  |
| <b>Data di esecuzione</b>  | Data indicata dall'ordinante del bonifico; è la data in cui la banca dell'Ordinante accredita la Banca del Beneficiario.  |
| <b>Valuta</b>  | Data dalla quale si conteggiano gli interessi   |
| <b>Plick</b>   | Operazione che permette di effettuare pagamenti in tutta Europa (area SEPA), senza conoscere l'IBAN del destinatario. Il beneficiario del Plick viene individuato semplicemente con il numero di telefono o l'e-mail.   |

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI ACCESSORI ESTERO

Redatto ai sensi della normativa di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari  
(Titoli VI del D. Lgs. 385/1993, Delibera CICR del 4/3/2003, Testo Unico Bancario e relative disposizioni di attuazione)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Finint Private Bank S.P.A.  
Società appartenente al Gruppo Banca Finanziaria Internazionale  
Sede: Corso Monforte, 52 - 20122 Milano  
Tel.: +39 02 859061  
info@finintprivatebank.com - www.finintprivatebank.com  
C. ABI 03159.1 - C. F. / CCIAAMI 01733820037 - REA 1599769  
Capitale Sociale 40.086.000,00 i.v. - Iscritta all'albo delle Banche al n. 5453  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.  
Gruppo IVA Finint S.p.A. – P.IVA 04977190265  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. (in breve Banca Finint S.p.A.)  
Sede legale: via Vittorio Alfieri, 1 – 31015 Conegliano (TV)  
C. F. e Registro Imprese di Treviso – Belluno 04040580963

### COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI ESTERO

#### Servizio Incassi e Pagamenti

Il servizio consente al cliente di compiere numerose operazioni:

- incassare od emettere assegni (bancari, circolari o titoli similari, di altre banche italiane o estere); l'importo degli assegni è accreditato salvo buon fine (s.b.f.) su un conto corrente oppure è pagato ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare somme con bonifico a proprio favore da un ordinante in Italia o all'estero;
- pagare i terzi con la presentazione di modelli "MAV" (pagamento mediante avviso) o "FRECCIA" (bollettino bancario precompilato);
- pagare con il servizio addebito diretto sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente: il cliente debitore firma preventivamente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente;
- pagare con bonifico una somma a favore di un beneficiario presso gli sportelli della banca o presso altre banche in Italia o all'estero. L'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso (IBAN - International Bank Account Number);
- pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso);
- pagare bollette di aziende convenzionate o effettuare altri pagamenti.

Il servizio è sicuro. Il rischio principale, per gli incassi e pagamenti in valuta estera, è il rischio di cambio in quanto oscilla continuamente e può variare sensibilmente nella stessa giornata operativa.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI SERVIZI ESTERO

VOCE

VALORE

#### NEGOZIAZIONE ASSEGNI ESTERI

|   |             |        |
|---|-------------|--------|
| Spese negoziazione assegni commerciali<br>EUR |             | 6,00   |
| Commissioni di incasso                        | Percentuale | 0,200% |
|   | Minimo EUR  | 3,00   |
|   | Massimo EUR | 30,00  |
| Commissioni insoluto assegni                  | Percentuale | 0,300% |
|   | Minimo EUR  | 25,00  |
|   | Massimo EUR | 80,00  |
| Assegni negoziati al "dopo incasso"           | EUR         | 50,00  |
| Spese per operazioni di incasso assegni       | EUR         | 20,00  |

N.B.: saranno a carico del cliente eventuali maggiori spese che ci venissero reclamate dal corrispondente o intermediari terzi.

|                                       |   |                      |
|---------------------------------------|---|----------------------|
| DISPONIBILITÀ<br>A ASSEGNI IN<br>EURO | assegni in Euro tratti su banche italiane     | 3 giorni lavorativi  |
|                                       | assegni in Euro tratti su banche non italiane | 12 giorni lavorativi |

|  |   |                     |
|--|---|---------------------|
| VALUTA DI ACCREDITO PER ASSEgni EMESSI | assegni emessi in Euro tratti su banche area Euro | 7 giorni lavorativi |
|  | assegni emessi nella Divisa del Paese trassato    | 7 giorni lavorativi |
| VALUTA DI ADDEBITO                     | assegni insoluti                                  | data versamento     |

**BONIFICI ESTERI**

|  | Tipo          | Valore |
|--|---------------|--------|
| Commissioni bonifico in partenza   | Percentuale   | 0,0000 |
|  | Minimo EUR    | 0,00   |
|  | Sportello EUR | 7,00   |
| Commissioni Bonifico in arrivo   | Percentuale   | 0,0000 |
|  | Minimo EUR    | 0,00   |
|  | Massimo EUR   | 0,00   |
| Spese fisse bonifico in arrivo su c/c in euro  | EUR           | 7,00   |
| Spese fisse bonifico in arrivo su c/c in divisa  | EUR           | 7,00   |
| Spese su bonifico urgente  | EUR           | 10,00  |
| Commissioni di intervento<br>Commissioni dovuta alla banca in caso di<br>conversione di una divisa, compresa l'euro, in<br>un'altra divisa | Percentuale   | 0,2000 |
|  | Minimo EUR    | 7,00   |
|  | Massimo EUR   | 250,00 |
| Spese rettifica valute su bonifici   | EUR           | 0,00   |
| Spese reclamate per informazioni   | EUR           | 17,00  |
| Spese su operazione valutaria  | EUR           | 0,00   |
| Spesa ricerca archivio fino a 3 mesi   | EUR           | 10,00  |
| Spesa ricerca archivio fino a 1 anno   | EUR           | 25,00  |
| Spesa ricerca archivio oltre 1 anno  | EUR           | 50,00  |
| Spese invio copia messaggi SWIFT   | EUR           | 5,00   |
| Spese utilizzo FAX/TEL conto cliente   | EUR           | 5,00   |

**VALUTE – BONIFICI ESTERI**

|  |   |
|--|---|
| In uscita:   | Data esecuzione ordine: In giornata se entro cut-off  |
|  | Data esecuzione ordine: Entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione ordine                 |
|  | Valuta addebito ordinante: Data esecuzione  |
|  | Valuta accredito beneficiario: Data esecuzione + 2 giorni lavorativi  |
| In entrata:  | Data esecuzione ordine in accredito: Stesso giorno di disponibilità fondi per la banca                      |
|  | Valuta accredito beneficiario: 2 giorni lavorativi successivi alla data di disponibilità fondi per la banca |
| I cut-off sono riportati sul relativo foglio informativo del servizio Home banking |   |

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, e con il preavviso di 60 [sessanta] giorni, dal contratto, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Resta inteso che in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo, ciascuna delle parti ha, comunque, facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato. Ove il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, per il pagamento di quanto da lui dovuto, sarà concesso un termine di 7 giorni. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avviate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.) Se al conto corrente è collegato un deposito titoli si precisa che la chiusura del conto corrente può avvenire solo dopo la chiusura del collegato deposito titoli il quale in relazione agli strumenti ivi depositati può necessitare di tempi più lunghi (massimo 60 giorni dalla richiesta di chiusura). Si segnala che la eventuale presenza di un saldo negativo alla data di chiusura può ritardare i tempi.

### RECLAMI

Eventuali reclami avanzati nei confronti della Banca dovranno essere consegnati o inviati per posta:

- all'Ufficio Affari Legali e Societari della Banca in Corso Monforte, 52 - 20122 Milano,
- oppure via PEC [fpb@pec.finintprivatebank.com](mailto:fpb@pec.finintprivatebank.com) o all'indirizzo [reclami.fpb@finint.com](mailto:reclami.fpb@finint.com),

La Banca tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l'esito finale dello stesso e le sue determinazioni

- nel termine di 60 giorni decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i servizi di conto corrente bancario, incasso o di accettazione degli assegni e documenti, deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari.
- nel termine di 15 giorni operativi decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i Servizi di pagamento PSD2  
Resta fermo che, in situazioni eccezionali, laddove la Banca non potesse rispondere entro il precitato termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, la stessa invierà una risposta interlocutoria in tale senso al Cliente indicando la motivazione ed il termine di evasione della risposta che non potrà superare il termine di 35 giornate operative.

Il Cliente, qualora non sia soddisfatto della risposta fornita al reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini sopra indicati e qualora non siano state avviate, anche su iniziativa della Banca, altre procedure di conciliazione, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- **all'Arbitro Bancario finanziario (ABF)**; per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- **al Conciliatore Bancario finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo.

## GLOSSARIO

|  |   |
|--|---|
| <b>Termini di non stornabilità dei versamenti di assegni ed altri accreditati sul conto corrente</b> | L'importo degli assegni bancari e circolari tratti su banche operanti in Italia o emessi dalle stesse, è accreditato con riserva e salvo buon fine del pagamento, ed è disponibile decorsi i termini di non stornabilità, da calcolare in giorni lavorativi successivi a quello del versamento. Decorsi tali termini senza che sia intervenuto l'addebito in conto, l'accredito diventa certo ed il relativo importo non è più stornabile. La Banca trattaria o emittente, scaduti i predetti termini, in caso di pagamento indebito, mantiene comunque il diritto – ove ne ricorrano i presupposti – di agire direttamente nei confronti del presentatore dell'assegno per il recupero dell'importo dei titoli indebitamente pagati. |
| <b>Valute sui prelievi</b>   | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.  |
| <b>Valute sui versamenti</b>   | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.   |
| <b>Carta di Debito nazionale e internazionale</b>  | Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), consente altresì l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati.  |
| <b>Data di esecuzione</b>  | Data indicata dall'ordinante del bonifico; è la data in cui la banca dell'Ordinante accredita la Banca del Beneficiario.  |
| <b>Valuta</b>  | Data dalla quale si conteggiano gli interessi   |