

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO A PEGNO ROTATIVO RESIDENTI**

Redatto ai sensi della normativa di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari
(Titoli VI del D. Lgs. 385/1993, Delibera CICR del 4/3/2003, Testo Unico Bancario e relative disposizioni di attuazione)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Finint Private Bank S.P.A.
Società appartenente al Gruppo Banca Finanziaria Internazionale
Sede: Corso Monforte, 52 - 20122 Milano
Tel.: +39 02 859061
info@finintprivatebank.com - www.finintprivatebank.com
C. ABI 03159.1 - C. F. / CCIAAMI 01733820037 - REA 1599769
Capitale Sociale 40.086.000,00 i.v. - Iscritta all'albo delle Banche al n. 5453
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
Gruppo IVA Finint S.p.A. – P.IVA 04977190265
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. (in breve Banca Finint S.p.A.)
Sede legale: via Vittorio Alfieri, 1 – 31015 Conegliano (TV)
C. F. e Registro Imprese di Treviso – Belluno 04040580963

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome

Ragione Sociale

Indirizzo

Telefono

E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco

Qualifica Soggetto Incaricato

Nome e cognome del Cliente cui il foglio informativo è stato consegnato

(firma del Cliente)

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <http://www.bancaditalia.it>, sul sito della Banca www.finintprivatebank.com e presso le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione della Banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente sia ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

VOCE		VALORE
Spese per l'apertura del conto		0,00 EUR
SPESE FISSE		
Tenuta del conto		
Canone annuo	Periodicità: trimestrale	0,00 EUR
	Totale spese annue	0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Imposta di bollo con addebito trimestrale annui	34,20 EUR
	Spese registrazione bollo	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	34,20 EUR
Numero operazioni incluse nel canone annuo		Illimitate
Gestione liquidità		
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Periodicità: trimestrale	0,00 EUR
	Totale spese annue	0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Servizi di pagamento		
Rilascio di una carta di credito		Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo del prodotto
Commissione Rilascio Assegni Bancari Non Trasferibili		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Commissione Rilascio Assegni Circolari Non Trasferibili		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Home banking		
Canone annuo per internet banking e phone banking		Servizio non disponibile
SPESE VARIABILI		
Gestione liquidità		
Invio e/c cartaceo	Periodicità: trimestrale	0,00 EUR
	Totale spese annue	0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Invio e/c online (post@web)	Periodicità: trimestrale	0,00 EUR
	Totale spese annue	0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Documentazione relativa a singole operazioni		0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR

	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Documentazione relativa a singole operazioni online		0,00 EUR
	Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Servizi di pagamento		
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia		0,00 EUR
	Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia		Servizio non disponibile
Bonifico SEPA allo sportello verso Finint Private Bank		0,00 EUR
	Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Bonifico SEPA online verso Finint Private Bank		0,00 EUR
	Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Bonifico SEPA allo sportello verso altre banche		2,50 EUR
	Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	2,50 EUR
Bonifico SEPA online verso altre banche		0,52 EUR
	Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,52 EUR
Bonifici Instant da PAYDO - Plick		
Commissione		1,50 EUR
Importo max giorn. per bonifici instant Plick		200,00 EUR
Importo max mens. per bonifici instant Plick		1.000,00 EUR
Commissioni per Bonifici Urgenti		5,00 EUR
	Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	5,00 EUR
Bonifico Extra SEPA		Servizio non disponibile
Commissioni disposizioni permanenti verso altre banche		1,00 EUR
	Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	1,00 EUR
Servizio Addebito SDD		0,00 EUR
	Cui si aggiunge: Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Prelievo / Versamento contanti presso punti vendita aderenti al circuito Mooney		
Prelievo Mooney		
Commissione		2,00 EUR
Importo minimo per bonifici instant verso Mooney		25,00 EUR
Importo massimo per bonifici instant verso Mooney		250,00 EUR
Importo max giorn. per bonifici instant verso Mooney		250,00 EUR
Importo max mensile per bonifici instant verso Mooney		1.500,00 EUR
Versamento Mooney		
Commissione		2,00 EUR
Importo minimo per bonifici instant da Mooney - Versamento		25,00 EUR
Importo massimo per bonifici instant da Mooney - Versamento		999,00 EUR
Importo max giorn. per bonifici instant da Mooney - Versamento		999,00 EUR
Importo max mensile per bonifici instant da Mooney - Versamento		2.999,00 EUR

INTERESSI SOMME DEPOSITATE
Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,00%
--------------------------------	-------

FIDI E SCONFINAMENTI
Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non disponibile
Commissione onnicomprensiva	Servizio non disponibile

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non disponibile
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Servizio non disponibile
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	9,63 %
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Servizio non disponibile

LIQUIDAZIONE ED ESIGIBILITA'

Periodicità di conteggio interessi	Annuale (al 31 dicembre di ogni anno)
Liquidazione interessi creditori	Annuale (al 31 dicembre di ogni anno)
Liquidazione interessi debitori	Al 01 Marzo dell'anno successivo
Conteggio e liquidazione oneri e/o spese e/o commissioni	Trimestrale
Ritenuta fiscale su interessi maturati	Come da normativa vigente

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	stesso giorno
Assegni bancari stessa filiale	Servizio non disponibile
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Servizio non disponibile
Assegni bancari altri istituti	Servizio non disponibile
Vaglia e assegni postali	Servizio non disponibile

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e agli scoperti senza affidamento, può essere consultato in filiale (e sul sito internet della banca: www.finintprivatebank.com).

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario fare riferimento e prendere visione del documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che può essere consultato in filiale o presso gli uffici dei consulenti finanziari e che è presente sul sito internet della banca: www.finintprivatebank.com.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCE	VALORE
------	--------

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'
Remunerazione delle giacenze

Divisore per dare	365/365
Divisore per avere	365/365
Divisore per anno bisestile	366
% ritenuta	26,00 %
Autorizzazione addebito interessi	Ok autorizzazione addebito interessi
Frequenza invio estratto conto	Trimestrale

Altro

Spese duplicato estratto conto		5,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	5,00 EUR
Spesa invio comunicazioni Trasparenza Cartacee	Periodicità: trimestrale	0,00 EUR
	Totale spese annue	0,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR
	Per un totale complessivo	0,00 EUR
Spese per ricerca e produzione documenti		11,00 EUR
Spese per certificazioni	Minimo:	100,00 EUR
	Massimo:	100,00 EUR
	Cui si aggiunge:	
	Spese di registrazione	0,00 EUR

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, e con il preavviso di 60 [sessanta] giorni, dal contratto, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Resta inteso che in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo, ciascuna delle parti ha, comunque, facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato. Ove il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, per il pagamento di quanto da lui dovuto, sarà concesso un termine di 7 giorni. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.) Se al conto corrente è collegato un deposito titoli si precisa che la chiusura del conto corrente può avvenire solo dopo la chiusura del collegato deposito titoli il quale in relazione agli strumenti ivi depositati può necessitare di tempi più lunghi (massimo 60 giorni dalla richiesta di chiusura). Si segnala che la eventuale presenza di un saldo negativo alla data di chiusura può ritardare i tempi.

RECLAMI

Eventuali reclami avanzati nei confronti della Banca dovranno essere consegnati o inviati per posta:

- all'Ufficio Affari Legali e Societari della Banca in Corso Monforte, 52 - 20122 Milano,
- oppure via PEC fpb@pec.finintprivatebank.com o all'indirizzo reclami.fpb@finint.com.

La Banca tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l'esito finale dello stesso e le sue determinazioni

- nel termine di 60 giorni decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i servizi di conto corrente bancario, incasso o di accettazione degli assegni e documenti, deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari.
- nel termine di 15 giorni operativi decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i Servizi di pagamento PSD2
Resta fermo che, in situazioni eccezionali, laddove la Banca non potesse rispondere entro il precitato termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, la stessa invierà una risposta interlocutoria in tale senso al Cliente indicando la motivazione ed il termine di evasione della risposta che non potrà superare il termine di 35 giornate operative.

Il Cliente, qualora non sia soddisfatto della risposta fornita al reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini sopra indicati e qualora non siano state avviate, anche su iniziativa della Banca, altre procedure di conciliazione, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- **all'Arbitro Bancario finanziario (ABF)**; per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- **al Conciliatore Bancario finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Carta di Debito NEXI®	Carta che consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) e/o l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Data di esecuzione	Data indicata dall'ordinante del bonifico; è la data in cui la banca dell'Ordinante accredita la Banca del Beneficiario.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Plick	Operazione che permette di effettuare pagamenti in tutta Europa (area SEPA), senza conoscere l'IBAN del destinatario. Il beneficiario del Plick viene individuato semplicemente con il numero di telefono o l'e-mail.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEE (Spazio Economico Europeo)	Ne fanno parte i 28 paesi membri dell'Unione Europea più tre dei quattro paesi aderenti all'Associazione Europea di Libero Scambio (AELS) (Islanda, Liechtenstein e Norvegia).
SEPA	La SEPA (Single Euro Payments Area) è una iniziativa della comunità bancaria europea per la creazione di un mercato unico dei pagamenti, all'interno del quale i clienti effettuano incassi e pagamenti in modo semplice e sicuro, con la stessa efficienza di quelli eseguiti all'interno dei confini nazionali.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del fido su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio le spese di istruttoria della pratica e la commissione su fido.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso creditore "Floor"	Soglia minima che può raggiungere il tasso d'interesse creditore.

Parametro di indicizzazione	Sia in caso di tassi attivi, sia in caso di tassi passivi, qualora il tasso applicato sia determinato sulla base di un parametro (es. Euribor) e il valore del parametro rilevato alla data di perfezionamento dell'operazione e successive revisioni del tasso sia negativo, il parametro si intenderà convenzionalmente pari a zero.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Spese tenuta conto	Spese per la gestione del conto addebitate in sede di liquidazione periodica del medesimo.
Valuta	Data dalla quale si conteggiano gli interessi.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, e con il preavviso di 60 [sessanta] giorni, dal contratto, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Resta inteso che in presenza di una giusta causa o di un giustificato motivo, ciascuna delle parti ha, comunque, facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato. Ove il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, per il pagamento di quanto da lui dovuto, sarà concesso un termine di 7 giorni. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avviate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.) Se al conto corrente è collegato un deposito titoli si precisa che la chiusura del conto corrente può avvenire solo dopo la chiusura del collegato deposito titoli il quale in relazione agli strumenti ivi depositati può necessitare di tempi più lunghi (massimo 60 giorni dalla richiesta di chiusura). Si segnala che la eventuale presenza di un saldo negativo alla data di chiusura può ritardare i tempi.

RECLAMI

Eventuali reclami avanzati nei confronti della Banca dovranno essere consegnati o inviati per posta:

- all'Ufficio Affari Legali e Societari della Banca in Corso Monforte, 52 - 20122 Milano,
- oppure via PEC fpb@pec.finintprivatebank.com o all'indirizzo reclami.fpb@finint.com,

La Banca tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l'esito finale dello stesso e le sue determinazioni

- nel termine di 60 giorni decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i servizi di conto corrente bancario, incasso o di accettazione degli assegni e documenti, deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari.
- nel termine di 15 giorni operativi decorrenti dal ricevimento, per quanto riguarda i Servizi di pagamento PSD2
Resta fermo che, in situazioni eccezionali, laddove la Banca non potesse rispondere entro il precitato termine per motivi indipendenti dalla sua volontà, la stessa invierà una risposta interlocutoria in tale senso al Cliente indicando la motivazione ed il termine di evasione della risposta che non potrà superare il termine di 35 giornate operative.

Il Cliente, qualora non sia soddisfatto della risposta fornita al reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini sopra indicati e qualora non siano state avviate, anche su iniziativa della Banca, altre procedure di conciliazione, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- **all'Arbitro Bancario finanziario (ABF)**; per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- **al Conciliatore Bancario finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo.

GLOSSARIO

Termini di non stornabilità dei versamenti di assegni ed altri accrediti sul conto corrente	L'importo degli assegni bancari e circolari tratti su banche operanti in Italia o emessi dalle stesse, è accreditato con riserva e salvo buon fine del pagamento, ed è disponibile decorsi i termini di non stornabilità, da calcolare in giorni lavorativi successivi a quello del versamento. Decorsi tali termini senza che sia intervenuto l'addebito in conto, l'accredito diventa certo ed il relativo importo non è più stornabile. La Banca trattaria o emittente, scaduti i predetti termini, in caso di pagamento indebito, mantiene comunque il diritto – ove ne ricorrano i presupposti – di agire direttamente nei confronti del presentatore dell'assegno per il recupero dell'importo dei titoli indebitamente pagati.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Carta di Debito nazionale e internazionale	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), consente altresì l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati.
Data di esecuzione	Data indicata dall'ordinante del bonifico; è la data in cui la banca dell'Ordinante accredita la Banca del Beneficiario.
Valuta	Data dalla quale si conteggiano gli interessi