

RENDICONTO RECLAMI ANNO 2024

	TOTALE RICEVUTI	ACCOLTI	RESPINTI	IN DEFINIZIONE
NUMERO TOTALE RECLAMI	15	2	10	3
SERVIZI DI INVESTIMENTO				
Servizi Bancari / Accessori	7			
Ricezione e Trasmissione Ordini	2			
Consulenza	3			
Collocamento	1			
Assicurativo	2			
servizi di pagamento	0			
Gestione di portafogli	0			
CAUSALE	N.	CODICE		
Operazioni non autorizzate	3			
Informativa preventiva all'operazione non adeguata				
Mancata esecuzione ordini	2			
Errata esecuzione degli ordini	0			
Ritardata esecuzione degli ordini	4			
Rendimenti insoddisfacenti	2			
Applicazione di commissioni difformi da quelle contrattualmente stabilite	2			
Ritardi nella chiusura di rapporti e/o nel trasferimento delle disponibilità liquide e degli strumenti finanziari ad altro intermediario	0			
Informativa successiva all'operazione non adeguata				
Altro	2			
TIPOLOGIA	N.			
Tradizionali	15			
Anatocismo; Bonifici transfrontalieri; Centrale Rischi	0			
		VALORE	VALORE	VALORE
PETITUM / RICHIESTA ECONOMICA	N. TOTALE	< € 50.000	€ 50.000 - € 100.000	> € 100.000
Di natura economica	2		1	1
Relativi a questioni non quantificabili	13			

Finint Private Bank S.p.A.

Società appartenente al Gruppo Banca Finanziaria Internazionale
 Sede: corso Monforte, 52 – 20122 Milano
 Tel. +39 02 859061 – Fax +39 02 859062140
 info@finintprivatebank.com – www.finintprivatebank.com
 C. ABI 03159 – C. F. / CCIAAMI 01733820037 – REA 1599769
 Capitale Sociale € 40.086.000,00 i.v. – Iscritta all'albo delle Banche al n. 5453

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
 Gruppo IVA Finint S.p.A. – P.IVA 04977190265
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di
 Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. (in breve Banca Finint S.p.A.)
 Sede legale: via Vittorio Alfieri, 1 – 31015 Conegliano (TV)
 C. F. e Registro Imprese di Treviso – Belluno 04040580963

TIPOLOGIA CLIENTELA	N.			
Clienti privati "consumatori"	15			
Altri	0			
AUTORITA' DI VIGILANZA	N.			
Esposti pervenuti da Banca d'Italia (ABF)	1			
Esposti pervenuti da Consob (ACF)	7			
CAUSE LEGALI	N.			
Cause passive da clientela	1			

Finint Private Bank S.p.A.

Società appartenente al Gruppo Banca Finanziaria Internazionale
 Sede: corso Monforte, 52 – 20122 Milano
 Tel. +39 02 859061 – Fax +39 02 859062140
 info@finintprivatebank.com – www.finintprivatebank.com
 C. ABI 03159 – C. F. / C.CIAAMI 01733820037 – REA 1599769
 Capitale Sociale € 40.086.000,00 i.v. – Iscritta all'albo delle Banche al n. 5453

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
 Gruppo IVA Finint S.p.A. – P.IVA 04977190265
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di
 Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. (in breve Banca Finint S.p.A.)
 Sede legale: via Vittorio Alfieri, 1 – 31015 Conegliano (TV)
 C. F. e Registro Imprese di Treviso – Belluno 04040580963