

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati") e del D.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy" come modificato e integrato) (la "Normativa Privacy")

1. Titolare e responsabili del trattamento. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Titolare del trattamento è Finint Private Bank S.p.A., Società appartenente al Gruppo Bancario Banca Finanziaria Internazionale, con sede legale in Corso Monforte n. 52, 20122 - Milano, P.IVA 01733820037, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, Tel. +39.02.85906.1 – Fax +39.02.85906.2140, *email*: privacy.fpb@finint.com (il "Titolare" o la "Banca").

Sono stati nominati quali responsabili del trattamento alcuni soggetti esterni (persone fisiche e giuridiche), che forniscono specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto a quelle prestate dalla Banca, il cui elenco completo è consultabile formulando apposita richiesta a privacy.fpb@finint.com.

La Banca ha altresì nominato un Responsabile della protezione dei dati (data protection officer - 'DPO'), che può essere contattato al seguente indirizzo *email*: dpo@finint.com.

2. Fonte dei dati personali

I dati personali in titolarità della Banca sono raccolti:

- direttamente presso di Lei anche tramite comunicazioni a distanza;
- nel corso della relazione bancaria, per l'erogazione di servizi,

3. Categorie di dati trattati dati

Tra i dati personali che la Banca tratta rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati identificativi e anagrafici raccolti nell'ambito della relazione bancaria:
 - nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza, informazioni di contatto (es. numero cellulare, indirizzo di posta e indirizzo e-mail o pec);
 - dati fiscali: codice fiscale/ partita iva, regime patrimoniale;
 - informazioni sull'istruzione (es. livello di istruzione) e sull'occupazione (es. professione e settore di attività, retribuzione, anzianità lavorativa ecc.);
 - dati relativi a documenti d'identità (es. numero, luogo, data ed ente di rilascio);
- informazioni relative ai prodotti e servizi intermediati dalla Banca, posseduti o utilizzati da Lei o verso i quali ha manifestato interesse:
 - tipo di prodotti posseduti, servizi utilizzati (es. conto corrente, deposito titoli);
 - informazioni sull'utilizzo dei prodotti e servizi (es. saldo e movimenti del conto corrente o delle carte di pagamento);
 - informazioni sulla tua situazione patrimoniale, reddituale e finanziaria (es. valore immobili, portafoglio titoli/fondi, dichiarazione dei redditi,
- informazioni sulle aspettative e conoscenze rilevati mediante, ad esempio, la compilazione di questionari obbligatori per legge (es. Mifid):
 - dati idonei a rivelare competenze, titoli di studio, abitudini di vita, di consumo e di risparmio fornite in risposta a questionari;
 - macro-esigenze (es. obiettivo di investimenti futuri, progetti di vita in ottica di comprendere quali prodotti nel tempo possono esser utili);
 - cookies di navigazione sui siti della banca.

- Video:

Finint Private Bank S.p.A.

Società appartenente al Gruppo Banca Finanziaria Internazionale
Sede: corso Monforte, 52 – 20122 Milano
Tel. +39 02 859061 – Fax +39 02 859062140
info@finintprivatebank.com – www.finintprivatebank.com
C. ABI 03159 – C. F. / CCIAAMI 01733820037 – REA 1599769
Capitale Sociale € 40.086.000,00 i.v. – Iscritta all'albo delle Banche al n. 5453

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
Gruppo IVA Finint S.p.A. – P.IVA 04977190265
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di
Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. (in breve Banca Finint S.p.A.)
Sede legale: via Vittorio Alfieri, 1 – 31015 Conegliano (TV)
C. F. e Registro Imprese di Treviso – Belluno 04040580963

- immagini riprese tramite gli impianti di videosorveglianza installati dalla Banca per tutelare la sicurezza delle persone e dei beni e per la protezione del patrimonio.

4. Categorie particolari di dati

In relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (per esempio; accensione di polizze vita; pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordini di bonifico etc), la Banca può venire in possesso di dati personali idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale o l'orientamento sessuale della persona, nonché di dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica (c.d. categorie "particolari" di dati). Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso, che il Cliente è chiamato ad esprimere nell'apposito modulo predisposto dalla Banca. In ogni caso, i dati saranno utilizzati sempre nei limiti dell'esecuzione di specifici servizi e operazioni richiesti dal Cliente e, in mancanza del suo consenso, la Banca non potrà compiere la specifica operazione o fornire il prodotto richiesto dal Cliente.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

Nell'elenco successivo sono riportate le finalità con cui i Suoi dati sono trattati nell'ambito delle attività della Banca nonché la Base giuridica che ne legittima il trattamento:

- I. gestione dei rapporti con il Cliente e/o esecuzione del rapporto contrattuale e/o adozione di misure precontrattuali se richieste (per esempio: l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto; l'esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con il Cliente; ecc.). La Base giuridica che ne legittima il trattamento deriva dall' esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Il conferimento dei dati non è obbligatorio ma un eventuale rifiuto a fornirli, anche parzialmente, comporterebbe per la Banca l'impossibilità di effettuare le operazioni nonché fornire i servizi richiesti. In mancanza di essi la Banca sarebbe nell'impossibilità di instaurare rapporti;
- II. adempimento degli obblighi previsti da leggi o regolamenti e dalla normativa UE, inclusi quelli contabili, fiscali e amministrativi, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (per esempio: disposizioni di Banca d'Italia sulla Centrale Rischi; legge in tema di usura; legge in tema di antiriciclaggio ecc.). La Base giuridica che ne legittima il trattamento deriva da un'adempimento di un obbligo normativo al quale è soggetto il Titolare del Trattamento;
- III. esecuzione degli adempimenti volti a garantire la prevenzione, l'indagine e l'individuazione dei casi di frode. La base giuridica che ne legittima il trattamento è il legittimo interesse della Banca avverso, il quale è esercitabile il diritto di opposizione ai sensi di quanto previsto dall'art 21 del GDPR.;
- IV. per finalità di tipo commerciale, promozionale e di *marketing*, incluse la promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca, effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc. La Base giuridica che ne legittima il trattamento è il Suo consenso che Lei è libero di dare o meno e che può, comunque, revocare in qualsiasi momento. Il conferimento dei dati necessari a tali fini non è obbligatorio ed il rifiuto di fornirli non determina alcuna conseguenza negativa, salvo l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali.;
- V. rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca e svolgimento di indagini di mercato. Tali attività sono eseguite direttamente dalla Banca o attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc. Base giuridica: consenso dell'interessato. La Base giuridica che ne legittima il trattamento è il Suo consenso che Lei è libero di dare o meno e che può, comunque, revocare in qualsiasi momento. Il conferimento dei dati necessari a tali fini non è obbligatorio ed il rifiuto di fornirli non determina alcuna conseguenza negativa, salvo l'impossibilità di ricevere

- comunicazioni commerciali
- VI. per finalità di tipo commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi di Società terze. La Base giuridica che ne legittima il trattamento è il Suo consenso che Lei è libero di dare o meno e che può, comunque, revocare in qualsiasi momento. Il conferimento dei dati necessari a tali fini non è obbligatorio ed il rifiuto di fornirli non determina alcuna conseguenza negativa, salvo l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali;
- VII. per la comunicazione di dati a società terze ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi. Base giuridica: consenso dell'interessato. La Base giuridica che ne legittima il trattamento è il Suo consenso che Lei è libero di dare o meno e che può, comunque, revocare in qualsiasi momento. Il conferimento dei dati necessari a tali fini non è obbligatorio ed il rifiuto di fornirli non determina alcuna conseguenza negativa, salvo l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali;

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale e del servizio richiesto, o per l'adempimento delle segnalazioni e degli adempimenti normativi. La Banca segnala che la conservazione dei dati delle operazioni e rapporti contrattuali è – di norma - di 10 anni, decorrenti dall'esaurimento del rapporto, salvo che non vi sia la necessità di ulteriore conservazione per la tutela in giudizio o di controversie in corso alla data sopra indicata.

7. Modalità di trattamento di dati

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4 n. 2 del Regolamento GDPR, e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi della Banca quale, ad esempio, *internet banking e trading on line*.

Il Titolare garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei dati personali saranno tutelate da adeguate misure di sicurezza, conformemente a quanto disposto dalla Normativa Privacy, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Il trattamento dei dati sarà svolto nel rispetto del principio di stretta necessità. Pertanto, il trattamento sarà ridotto al minimo e in modo da escluderlo quando le finalità perseguite nei singoli casi potranno essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi.

8. Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, debitamente nominato quale soggetto autorizzato al trattamento dal Titolare, oppure da responsabili esterni del trattamento.

Inoltre, nello svolgimento della propria attività, la Banca, per l'esecuzione degli obblighi di natura contrattuale o disposti da leggi o regolamenti applicabili o per adempiere a specifiche richieste del Cliente, può comunicare i dati personali di quest'ultimo a soggetti o categorie di soggetti il cui intervento è strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale.

Parimenti la Banca può comunicare ad altri intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo le informazioni relative alle operazioni poste in essere dagli interessati, qualora queste siano ritenute "sospette" ai sensi della normativa in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del

terrorismo (d.lgs. 21 novembre 2007, n. 231) e nel rispetto delle misure relative alle comunicazioni fra intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo in materia di antiriciclaggio.

Per lo svolgimento delle attività sopra indicate, la Banca può quindi comunicare i dati personali ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- società che svolgono servizi bancari e finanziari;
- soggetti che effettuano le lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela (società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli);
- soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del rapporto contrattuale (ad esempio: fornitori di servizi e assistenza tecnica);
- società di cui la Banca colloca i prodotti e servizi prescelti dall'interessato;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela;
- soggetti che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela;
- società di gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, ecc.;
- enti interbancari che rilevano i rischi finanziari;
- ente responsabile che gestisce la sezione centrale dell'archivio degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento irregolari di cui all'art. 10-bis della legge n. 386/90 (vale a dire assegni bancari e/o postali emessi senza autorizzazione o senza provvista o non restituiti alle banche o agli uffici postali dopo la revoca dell'autorizzazione, carte di pagamento per cui è stato revocato l'utilizzo, assegni bancari e/o postali e/o carte di pagamento di cui sia stato denunciato il furto o lo smarrimento) e, per suo tramite, tutti gli enti segnalanti soggetti alle prescrizioni di legge;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di controllo delle frodi e di recupero dei crediti;
- Autorità di Vigilanza del mercato mobiliare;
- Autorità fiscali;
- UCAMP (Ufficio centrale antifrode dei mezzi di pagamento);
- Altre amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge.

Per questo tipo di comunicazioni non è necessario il consenso dell'interessato in quanto il trattamento è finalizzato all'adempimento del rapporto contrattuale o al rispetto di obblighi di legge o regolamentari.

I soggetti elencati operano, in alcune ipotesi, quali responsabili esterni del trattamento, a tal fine nominati dalla Banca e, in altre ipotesi, quali autonomi titolari del trattamento, rilasciando, in questo caso, un'apposita informativa all'interessato. Nel caso in cui l'interessato intendesse venire a conoscenza, nel dettaglio, dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, potrà formulare apposita richiesta al seguente indirizzo *email*: privacy.fpb@finint.com.

9. Trasferimento dei dati all'estero

La Banca informa che i Suoi dati personali potranno essere trasferiti anche in paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (cd. Paesi Terzi) riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente da tutti i fornitori situati nel Paese Terzo un livello di protezione dei dati personali adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previsti dalla Commissione Europea ai sensi degli artt. 45 e 46 del Regolamento UE 2016/679) e che sia sempre assicurato l'esercizio dei diritti degli Interessati.

10. Utilizzo del sistema di firma grafometrica

Qualora il Cliente lo richieda, la Banca mette a disposizione del Cliente un sistema di firma elettronica

avanzata nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di biometria (Provvedimento generale prescrittivo n. 513 del 12 novembre 2014 emesso dal Garante per la Protezione dei Dati Personali). Ai fini del presente documento e ai sensi della normativa in materia, la firma elettronica avanzata prevede il trattamento del "dato biometrico", utile alla determinazione dell'autenticità della firma. Il trattamento di tale dato da parte della Banca, richiede, tra l'altro, il rilascio dell'espresso consenso da parte dell'interessato ai sensi della Normativa Privacy.

Il dato biometrico è trattato per le seguenti finalità:

- raccolta della sottoscrizione da parte del Cliente di tutta la documentazione contrattuale;
- rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
- adempimenti agli obblighi previsti da leggi e regolamenti e dalla normativa comunitaria di volta in volta applicabili, in particolare dal DPCM del 22 Febbraio 2013;
- esecuzione degli adempimenti volti a garantire la prevenzione, l'indagine e l'individuazione dei casi di frode;
- dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

Il dato biometrico è trattato con strumenti informatici in osservanza delle disposizioni di legge. A questo proposito, la Banca rinvia alla "Nota Informativa sulla Firma Elettronica Avanzata", allegata al presente Contratto e contenente una descrizione della soluzione tecnica implementata dalla Banca. I dati biometrici raccolti dalla Banca sono apposti unicamente sul relativo documento in formato ".pdf" e non sono in altro modo consultabili dalla Banca medesima in quanto non in possesso della chiave di decifrazione. Pertanto, l'aggiornamento dei dati biometrici potrà essere effettuato mediante l'apposizione da parte dell'interessato di una nuova firma elettronica avanzata sul documento in formato ".pdf", mentre la cancellazione del dato biometrico comporterà l'eliminazione del documento in formato "pdf" su cui è stata apposta la relativa firma elettronica avanzata.

Il conferimento del dato biometrico è facoltativo e l'eventuale rifiuto di fornire lo stesso e/o il mancato rilascio del consenso al trattamento non comporta l'impossibilità per la Banca di dare esecuzione al Contratto avente ad oggetto servizi e prodotti offerti dalla stessa, ma determina l'impossibilità per il Cliente di avvalersi della soluzione di firma elettronica avanzata.

Come previsto dal DPCM del 22 Febbraio 2013 art. 57, lettera b, il documento di riconoscimento del Cliente, la dichiarazione di adesione al servizio di firma elettronica avanzata ed ogni ulteriore dato necessario a garantire l'adempimento di quanto previsto all'art. 56, comma 1, saranno conservati per almeno venti anni.

Il dato biometrico può essere comunicato dalla Banca a soggetti terzi, in adempimento ed esecuzione di obblighi di legge o regolamentari o ordini di autorità.

I dati biometrici non sono/saranno oggetto di diffusione e non saranno trasferiti all'estero.

11. Informativa sulla protezione dei dati personali nell'ambito dell'attività di trasferimento dei fondi svolta da S.W.I.F.T

Per dare corso ad operazioni finanziarie internazionali (es. un bonifico verso l'estero) e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale (es. bonifici in divisa estera e/o con controparte non residente), richieste dalla clientela, è necessario utilizzare un servizio di messaggistica internazionale gestito da S.W.I.F.T. Il servizio è gestito da S.W.I.F.T. (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), avente sede legale in Belgio (www.swift.com – per l'informativa sulla protezione dati). La Banca comunica a SWIFT (titolare del sistema SWIFTNet Fin) dati riferiti a chi effettua le transazioni (quali, ad esempio, i nomi dell'ordinante, del beneficiario e delle rispettive banche, le coordinate bancarie,

l'importo e, se espressa, la motivazione del pagamento) e necessari per eseguirle. Allo stato, le Banche non potrebbero effettuare le suddette operazioni richieste dalla clientela, senza utilizzare questa rete interbancaria e senza comunicare ad essa i dati sopra indicati.

Ad integrazione delle informazioni già fornite, la Banca desidera informare su due circostanze emerse:

- tutti i dati della clientela utilizzati per eseguire le predette transazioni finanziarie, attualmente vengono

- per motivi di sicurezza operativa – duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da SWIFT in un server della società sito negli Stati Uniti d'America;
- i dati memorizzati in tale server sono utilizzabili negli USA in conformità alla locale normativa. Competenti autorità statunitensi (in particolare il Dipartimento del Tesoro) vi hanno avuto accesso – e potranno accedervi ulteriormente – sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa USA in materia di contrasto del terrorismo

12. Diritti del Cliente in tema di trattamento dei dati

Il Cliente ha diritto di richiedere al Titolare, in ogni momento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, inclusi dati biometrici e, in tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: (i) finalità del trattamento, (ii) categorie di dati personali trattati, (iii) destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare, se destinatari di paesi terzi od organizzazioni internazionali, (iv) quando possibile, periodo di conservazione dei dati personali previsto, oppure, se non è possibile, criteri utilizzati per determinare tale periodo, (v) esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, la logica utilizzata, l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per il Cliente (**diritto di accesso**);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione di quelli incompleti (**diritto di rettifica**);
- la cancellazione dei dati personali in caso di (i) revoca del consenso su cui si basa il trattamento in assenza di diverso fondamento giuridico che permetta il trattamento stesso da parte della Banca; (ii) opposizione al trattamento in assenza di alcun diverso motivo legittimo prevalente della Banca per procedere al trattamento stesso; (iii) trattamento illecito; (iv) adempimento ad un obbligo di legge; salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo legale, per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità, ai fini statistici, dell'archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (**diritto all'oblio**);
- la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi previsti dalla legge (**diritto di limitazione**).

Il Cliente, inoltre, ha il diritto di:

- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti e di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del Titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi elettronici (**diritto alla portabilità**);
- opporsi al trattamento dei dati personali (**diritto di opposizione**);
- revocare il consenso al trattamento dei dati personali, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclami al Garante per la protezione dei dati personali, i cui contatti sono consultabili sul sito <http://www.garanteprivacy.it> Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per ogni eventuale informazione, il Cliente può rivolgersi alla Banca (Corso Monforte, n. 52, 20122 Milano, oppure all'indirizzo *email*: privacy.fpb@finint.com) oppure al DPO (scrivendo presso la sede legale della Banca, Corso Monforte, n. 52, 20122, Milano oppure all'indirizzo *email*: dpo@finint.com).

Milano, 30 settembre 2024

Finint Private Bank S.p.A