



STRONG AUTHENTICATION

PIÙ SICUREZZA NELL'ACCEDERE AI TUOI
DATI



FININT
PRIVATE BANK

COSA CAMBIA

NOVITÀ IN MATERIA DI SICUREZZA

Si parla di **Strong Authentication** per definire una nuova modalità di autenticazione basata sull'utilizzo di sistemi che aumentano il livello di sicurezza delle operazioni online, così come richiesto dagli standard di Banca Centrale Europea, Banca d'Italia e Garante della Privacy.

La Strong Authentication si applica ogni volta che l'utente accede al proprio account online o svolge da remoto un'azione sulla piattaforma Dipartimentale.

La Strong Authentication si basa sull'utilizzo di almeno due dei tre fattori tipici dell'autenticazione tradizionale:

SYA (something you are): riconoscimento biometrico

SYK (something you know): si riferisce a qualcosa che può essere conosciuto solo dall'utente, come un PIN o una password

SYH (something you have): richiama uno specifico possesso, come un token, un certificato digitale, uno smartphone.

Tali elementi devono essere tutti indipendenti l'uno dall'altro, in modo che l'eventuale violazione di uno non possa compromettere anche gli altri.



COME CAMBIANO LE PROCEDURE PER ACCEDERE ALLA “Sezione Online ▶ TWILL CLIENTI”

Per accedere alla “Sezione online ▶ TWILL CLIENTI” del sito www.finintprivatebank.com sarà richiesto:

- 1 Inserimento della User e della Password personale.
Utilizzo della tecnologia OTP (One Time Password) che genera un codice temporaneo, tramite una chiamata da telefono cellulare al numero 800 242314 o scansione di un'immagine QR CODE.
- 2

SE NON HAI ANCORA EFFETTUATO LA PRIMA ATTIVAZIONE
DI USER E PASSWORD CHIAMA IL NUMERO 02 37058181



CODICE TEMPORANEO OTP

Come usarlo

PIN

INSERIMENTO DEL CODICE SUL PROPRIO CELLULARE



L'utente effettua una chiamata al numero verde 800 242314 e digita il codice temporaneo. Per il corretto funzionamento di tale sistema è necessaria la copertura di rete telefonica.



QR CODE

UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE QR CODE SENZA COSTI AGGIUNTIVI E PER UNA ESPERIENZA PIÙ IMMEDIATA

L'utente effettua la scansione di un'immagine tramite app* sul proprio smartphone rappresentante un codice QR CODE contenente il numero da chiamare



LA NUOVA MODALITÀ PER ACCEDERE AI TUOI DATI RISERVATI



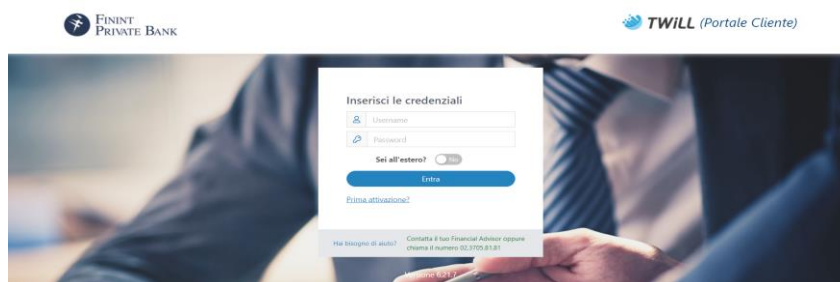
Al primo accesso alla "sezione online ► TWILL CLIENTI" del sito www.finintprivatebank.com è necessario impostare il proprio numero di cellulare per la ricezione del codice temporaneo OTP

Successivamente sarà possibile modificare tale impostazione accedendo all'area riservata, configurando un nuovo numero di telefono



PRIMO ACCESSO

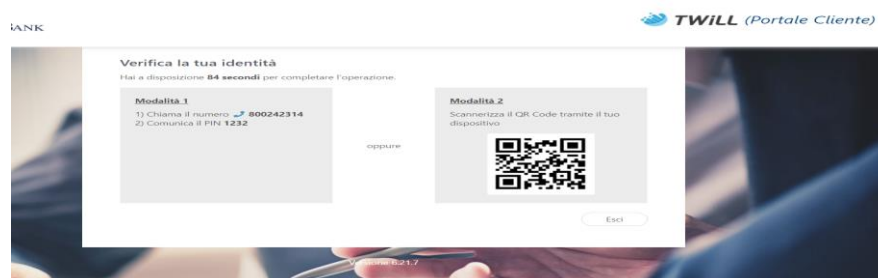
- 1 Al primo accesso alla **“Sezione online ▶ TWILL CLIENTI”** del sito www.finintprivatebank.com inserisci, come di consueto, User e Password. Clicca su **“entra”**.



- 2 Inserisci il tuo numero di telefono cellulare. Clicca su **“Reinvia”**. Riceverai un SMS con il **codice OTP** da inserire nel campo Codice PIN. Clicca su **“Prosegui”**.



- 3 Scegli l'opzione per accedere tra **“chiamare il numero verde e digitare il codice”** oppure **“effettuare la scansione del QRcode”**



Adesso puoi accedere alla tua posizione



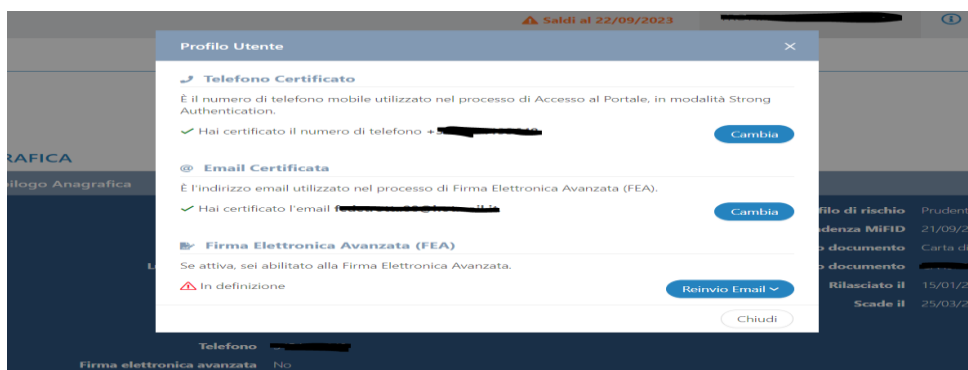
MODIFICHE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Vuoi aggiornare il tuo nuovo numero di cellulare?

- 1 Accedi a "Twill Clienti" dalla sezione online del sito internet di Finint Private Bank (www.finintprivatebank.com) inserendo Codice utente, Password.



- 2 Apri la sezione in alto a destra "Profilo Utente" e compila il campo con i dati richiesti.



FAQ IN MOBILITÀ

Consigli e domande frequenti

Con il PIN dopo quanto tempo arriva l'SMS sul mio numero di cellulare?

Generalmente l'SMS contiene il codice di sicurezza arriva entro pochi secondi. Se questo non dovesse avvenire, verifica la qualità del segnale del tuo telefono oppure accertati che non vi siano blocchi attivi alla ricezione di SMS.

Ho un telefono nuovo, come posso attivare la Strong Authentication?

Se hai un telefono nuovo ma il numero rimane lo stesso non cambierà niente. Continuerai a ricevere i codici di controllo via SMS come prima.

La FEA funziona anche se mi trovo all'estero?

Sì, il servizio FEA funziona anche se ti trovi all'estero e/o hai certificato un numero di telefono estero.

Quando chiamo il numero verde cade la linea.

È corretto, infatti dopo aver digitato il pin, dopo il primo squillo la telefonata si interrompe automaticamente.



