

	TOTALE RICEVUTI	ACCOLTI	RESPINTI	IN DEFINIZIONE
NUMERO TOTALE RECLAMI	34	11	18	5
SERVIZI DI INVESTIMENTO				
Servizi Bancari / Accessori	16			
Ricezione e Trasmissione Ordini	0			
Consulenza	16			
Collocamento	1			
Assicurativo	1			
servizi di pagamento	0			
Gestione di portafogli	0			
CAUSALE	N.	CODICE		
Operazioni non autorizzate	6			
Informativa preventiva all'operazione non adeguata	1			
Mancata esecuzione ordini	2			
Errata esecuzione degli ordini	0			
Ritardata esecuzione degli ordini	1			
Rendimenti insoddisfacenti	0			
Applicazione di commissioni difformi da quelle contrattualmente stabilite	0			
Ritardi nella chiusura di rapporti e/o nel trasferimento delle disponibilità liquide e degli strumenti finanziari ad altro intermediario	0			
Informativa successiva all'operazione non adeguata	2			
Altro	22			
TIPOLOGIA	N.			
Tradizionali	34			
Anatocismo; Bonifici transfrontalieri; Centrale Rischi	0			
		VALORE	VALORE	VALORE
PETITUM / RICHIESTA ECONOMICA	N. TOTALE	< € 50.000	€ 50.000 - € 100.000	> € 100.000
Di natura economica	16	9	3	4
Relativi a questioni non quantificabili	18			
TIPOLOGIA CLIENTELA	N.			
Clienti privati "consumatori"	34			
Altri	0			
AUTORITA' DI VIGILANZA	N.			
Esposti pervenuti da Banca d'Italia (ABF)	0			
Esposti pervenuti da Consob (ACF)	2			
CAUSE LEGALI	N.			
Cause passive da clientela	1			