

A man in a dark suit and tie is shown from the chest up. Overlaid on his suit is a large, semi-transparent grid of white dots. The background is a light gray with white circuit-like lines and circles. The text 'STRONG AUTHENTICATION' is centered over the grid.

STRONG AUTHENTICATION

MITO DESKTOP



FININT
PRIVATE BANK

04 AUTENTICAZIONE A 2 FATTORI

10 ACCESSO A MITO

12 OPERAZIONI DISPOSITIVE MITO

14 FAQ



STRONG AUTHENTICATION

Nuove regole per una maggiore sicurezza

Le modifiche introdotte dalla normativa europea Payment Services Directive 2 (PSD2) hanno determinato variazioni che riguardano anche la Strong Customer Authentication (SCA). Tali cambiamenti permetteranno di supportare le tecnologie più all'avanguardia nelle operazioni online, come le soluzioni di autenticazione biometrica.

Il nuovo sistema di autenticazione, consente di avere operazioni online sempre più sicure, chiare e senza interruzioni.

Il sistema si basa sull'utilizzo di almeno due dei tre fattori tipici dell'autenticazione tradizionale:

Conoscenza: si riferisce a qualcosa che può essere conosciuto solo dall'utente, come un PIN o una password;

Inerenza: riconoscimento biometrico;

Possesso: richiama uno specifico possesso, come un token, un certificato digitale, uno smartphone.

Inoltre, l'adozione del dynamic linking, con un meccanismo di notifiche ricevute sul proprio smartphone recanti la sintesi dell'operazione in corso, aggiunge trasparenza e immediatezza.



PRATICO E SICURO

Il nuovo sistema di autenticazione a 2 fattori

Per operare sulla piattaforma MITO è necessaria un'autenticazione a due fattori che richiede l'uso di un pc e di un dispositivo mobile. Il metodo usato fino ad oggi, che prevedeva l'utilizzo di un codice, viene sostituito da un sistema di notifiche autorizzative, visibili sul tuo dispositivo.

Per accedere sarà dunque necessario:

1. Inserire Codice utente e Password:
2. Confermare la notifica inviata dal sistema informativo sul proprio dispositivo (se questo non è abilitato alla ricezione di notifiche push sarà possibile richiedere l'invio del codice temporaneo tramite sms).

AUTENTICAZIONE A 2 FATTORI

PRIMO FATTORE

1

PWD

Autenticazione con inserimento della password

SECONDO FATTORE

2

APP

Ricezione di una notifica push tramite l'applicazione FININT PRIVATE BANK

L'applicazione funziona solo in presenza di copertura rete internet.

Oppure

SMS

Ricezione del codice di sicurezza attraverso un SMS sul proprio dispositivo

L'utente riceverà il codice temporale sul numero di cellulare primario.

Per il corretto funzionamento di tale sistema è necessaria la copertura di rete telefonica.

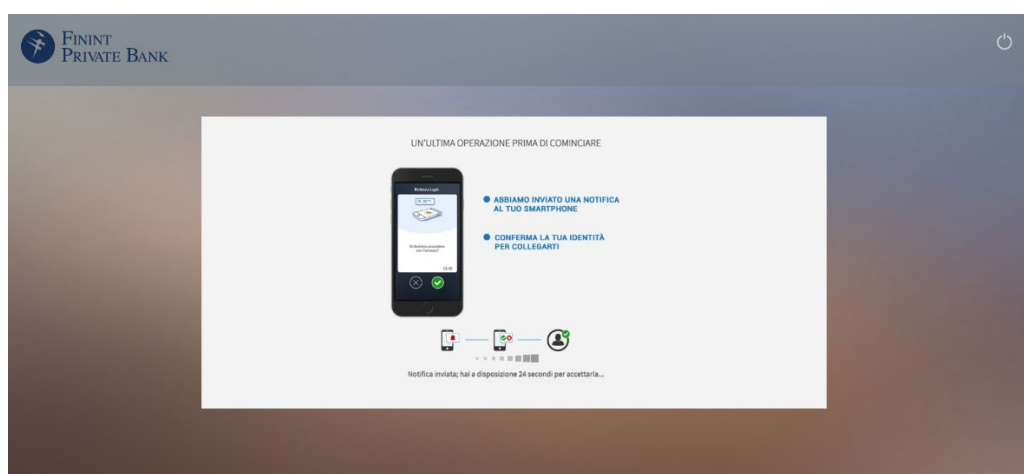
ACCESSO A MITO

Come avviene l'autenticazione

- 1 Accedi alla **“Sezione online HOME BANKING MITO”** del sito www.finintprivatebank.com inserisci, come di consueto, User e Password. Clicca su **“entra”**.



- 2 Se possiedi le credenziali dell'App Finint Private Bank e il tuo dispositivo è abilitato alla ricezione delle notifiche push, in seguito all'accesso con password riceverai questo messaggio e la notifica sui dispositivi registrati.





Le notifiche push hanno una validità temporanea.

E' consigliabile rispondere celermente in modo positivo o negativo, altrimenti le notifiche non sono più valide.

Conferma cliccando sul pulsante di accettazione.

Ricorda che

In alternativa alla ricezione della notifica push, puoi ricevere il codice OTP via sms se:

- non hai scaricato e configurato l'app Finint Private Bank
- stai usando l'app Finint Private Bank, ma non hai accettato la notifica push e scegli di cliccare sul pulsante "INVIA SMS".

Inserisci il codice che hai ricevuto via sms nell'apposito campo richiesto e clicca su "VERIFICA".

The screenshot shows a light gray rectangular box representing a mobile app screen. At the top left is an icon of a smartphone with a blue 'SMS' bubble. To its right is the text 'Inserisci il codice di sicurezza ricevuto'. Below this, on the left, is the label 'Codice di Sicurezza:'. To its right is a white rectangular input field with a thin blue border and a vertical cursor. To the right of the input field is a solid blue rectangular button with the word 'VERIFICA' in white capital letters.

OPERAZIONI DISPOSITIVE

Come fare

Per finalizzare qualsiasi operazione dispositiva (bonifico, MAV, Rav, F24, Riba, ricariche) è richiesta l'autenticazione a due fattori.

Esempio di bonifico bancario

Qui di seguito un esempio di una disposizione di bonifico.

1. Inserisci la password di accesso e clicca su verifica

Trasferimenti - Bonifico

CONFERMA OPERAZIONE

Iban Addebito	IT00X123456000000012345678	Intestato a	COGNOME NOME INTESTATARIO
Iban Beneficiario	IT00X123456000000012345123	Int. Beneficiario	NOME GENERICO
Causale	CAUSALE DI PROVA	Importo	10,00 €
Bic Beneficiario	XXXXXXX	Paese Beneficiario	ITALIA
Banca Beneficiario	BANCA GENERICA	Filiale Banca Beneficiario	INDIRIZZO GENERICO
Data Bonifico	GG/MM/AAAA	Email	NOME.COGNOME@MAIL.COM

INDIETRO

Inserisci la password

VERIFICA

2. Conferma la notifica push ricevuta sull'app Finint Private Bank, oppure se non usi app inserisci il codice OTP che hai ricevuto via SMS.

Il costo dell'SMS sarà addebitato in base a quanto previsto dal proprio gestore telefonico

FAQ

Consigli e domande frequenti MITO

Quanti dispositivi posso associare alla mia utenza MITO?

Puoi associare alla tua utenza MITO un massimo di 5 dispositivi. Se hai raggiunto il numero massimo di dispositivi associati, per continuare accedi a MITO da browser web ed elimina uno dei precedenti.

Voglio bloccare il mio utente, come posso fare?

Per procedere con il blocco rivolgiti al Tuo Financial Advisor o chiama la tua Banca.

Quanto costa l'invio del codice OTP via sms?

Il costo dell'accesso tramite sms sarà addebitato in base a quanto previsto nel proprio contratto.

Su quale numero di telefono riceverò l'sms? Posso indicare un nuovo numero al momento della richiesta di invio dell'sms?

Riceverai il codice OTP via sms sul numero di cellulare primario associato alla tua utenza. Non è quindi possibile inserire un numero diverso per la ricezione del messaggio. Se non disponi più di tale numero chiama il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) disponibile dal lunedì al venerdì 7:30-22:30 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00.

Il mio dispositivo ha le notifiche push disabilitate. Che cosa posso fare?

Se il tuo dispositivo non può ricevere notifiche push, alla scadenza della notifica potrai scegliere di ricevere un sms contenente il codice OTP da inserire per la verifica. Ti consigliamo di rimuovere l'associazione con il dispositivo, in modo da ricevere automaticamente l'sms con il codice OTP.

Ho ricevuto la notifica push, ma non ho confermato nei tempi consentiti. Cosa posso fare?

Se non confermi la notifica push durante il suo periodo di validità, l'autenticazione fallisce e ti apparirà un messaggio in cui potrai scegliere se ricevere una nuova notifica oppure richiedere un OTP SMS. Ricordati che le notifiche push hanno validità temporanea. Se entro il lasso di tempo consentito non rispondi in modo affermativo o negativo, dovrai ripetere la procedura.

Dopo quanto tempo ricevo l'sms sul dispositivo?

Generalmente la notifica o l'sms arrivano entro pochi secondi dalla richiesta. Se questo non dovesse avvenire, verifica la qualità del segnale sul tuo telefono e richiedi un nuovo invio cliccando sulla voce "Reinvia sms".

Ho sbagliato più volte l'inserimento dell'OTP e adesso risulta bloccato, come mi comporto?

Per procedere con lo sblocco OTP chiama il Numero Verde Assistenza Clienti 800.519.155 (+39 0571 020800 da estero) disponibile dal lunedì al venerdì 7:30-22:30 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 20:00.

In fase di autorizzazione di un'operazione dispositiva, cosa succede se sbaglio l'inserimento del codice OTP o non confermo la notifica push?

In entrambi i casi verrai riportato alla schermata di riepilogo dell'operazione e potrai procedere di nuovo con la procedura di conferma.

La Strong Authentication funziona anche se mi trovo all'estero?

Sì, il sistema funziona anche all'estero. Ricordati di controllare in anticipo le condizioni e di verificare la funzionalità all'estero del tuo piano tariffario.

Come posso operare sul mio conto se mi trovo in assenza di rete internet e telefonica per il mio smartphone o tablet?

Non è possibile operare sul conto in assenza di rete internet.

