

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Finint Private Bank S.p.A.
Società appartenente al Gruppo Banca Finanziaria Internazionale
Sede: corso Monforte, 52 – 20122 Milano
Tel. +39 02 859061 – Fax +39 02 859062140
info@finintprivatebank.com – www.finintprivatebank.com
C. ABI 03159 – C. F. / CCIAAMI 01733820037 – REA 1599769
Capitale Sociale € 40.086.000,00 i.v. – Iscritta all'albo delle Banche al n. 5453
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi. Gruppo IVA Finint S.p.A. – P.IVA 04977190265
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. (in breve Banca Finint S.p.A.)
Sede legale: via Vittorio Alfieri, 1 – 31015 Conegliano (TV)
C. F. e Registro Imprese di Treviso – Belluno 04040580963

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e Cognome _____
Sede/Ufficio _____
Telefono _____ E-mail _____
Iscrizione ad Albi o Elenchi _____
Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco _____
Qualifica _____

CHE COS'E' MITO

Caratteristiche

Il servizio **MITO** è il servizio di Internet Banking riservato a privati che consente al Cliente di accedere, utilizzando una connessione Internet e attraverso l'utilizzo di codici personali riservati (Codice Utente, Codice Attivazione, Password, PIN e OTP), ad una area riservata e protetta.

Il **Servizio MITO** consente di:

- Ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (Italia, estero) e di deposito titoli;
- Disporre di pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici, nonché pagamenti in genere;
- Effettuare operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati;
- Ricevere estratti conto e documentazione contabile tramite il Servizio "Post@Web" che consente al Cliente che abbia aderito al servizio MITO "Multichannel Internet trading on line" di ricevere comunicazioni oggetto del Servizio stesso esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet <https://www.mito.cabel.it/startx/>.

Al fine di garantire la sicurezza in fase di accesso al servizio e di firma delle disposizioni mediante MITO ai sensi della normativa in tema di **Strong Customer Authentication** (SCA), la clientela può utilizzare uno dei seguenti metodi:

1. **Autenticazione con inserimento di OTP** (one time password) ricevuto tramite SMS sul proprio dispositivo: l'utente riceverà il codice OTP tramite sms sul numero di cellulare associato.
2. **Autenticazione con utilizzo dell'App "Finint Private Bank" o "Mito Mobile"**: in questo caso, si dovrà scaricare e installare (o aggiornare se già presente) una delle due applicazioni gratuite sul proprio dispositivo e provvedere alla conferma delle operazioni attraverso le notifiche push.

Per la gestione del proprio portafoglio titoli è possibile scegliere tra diversi tipi di profili in base alle proprie esigenze:

- Profilo "livello 1": **Base Pull No Negoz. No real time interrogativo** (Borsa Italia - dati ritardati di 20 minuti - azioni, azioni Tah, Titoli di Stato, Obbligazioni Italia, Fondi. NEWS (ritardate di 60 minuti). NASDAQ (dati ritardati di 20 minuti).
- Profilo "livello 2": **Base Pull No real time dispositivo** (contenuti come livello 1 con possibilità di link alla piattaforma trading on line per immissione ordini.)
- Profilo "livello 3": **Advanced Pull** (Borsa Italiana: - dati in tempo reale modalità PULL - Principali CAMBI; FONDI e SICAV; Quotazioni storiche azioni Italia, warrants, convertibili, titoli di Stato e fondi (3 anni di storico); Analisi grafica, completa di funzione comparativa;

Grafico intraday titoli azionari Italia; Times and sales azionario Italia; Principali indici delle Borse estere che non prevedono il pagamento di fees di Borsa).

- Profilo "livello 4" **Advanced Push dispositivo** (Contenuti come per livello 3 con aggiunta modalità push per selezioni, aggregazioni, portafoglio; Analisi fondamentale).
- Profilo "livello 5" **Advanced Push Book dispositivo** (Contenuti come per livello 4 con aggiunta: Profondità di mercato azionario Italia in push con book a 5 livelli).
- Profilo "livello 6" **Adv. Push Book Top dispositivo** (Contenuti come per livello 5 con aggiunta: Mercati esteri in modalità ritardata che non prevedono il pagamento di fees di borsa; Eurex ritardato; Tassi Libor Euribor; Analisi Tecnica e Analisi quantitativa; Consensus in collaborazione con Thomson)
- Profilo "livello 7" **Advanced Pull Book dispositivo** (Contenuti come per il livello 3 con aggiunta del book a 5 livelli per le azioni trattate sulla Borsa Italiana).

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- In caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi delle credenziali (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati al Servizio; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositive;
- Perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- Impossibilità di utilizzare i servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- non tempestiva esecuzione delle disposizioni di pagamento per motivi legati ad anomalie tecniche.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Quanto può costare MITO

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Cliente per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo

CONDIZIONI

Periodicità del canone	Mensile
Canone home banking Interrogativo	0,00 EUR
Canone massimo home banking Dispositivo (gratuito per il Conto Finint OnLine)	2,50 EUR
Canone per l'App di sicurezza Finint Private Bank/Mito Mobile	0,00 EUR
Spesa per ogni SMS (Obbligatorio se non attiva l'App Finint Private Bank /Mito Mobile)	0,00 EUR
Canone per Casella Postale Web	0,00 EUR
Canone per Spedizione F24	0,00 EUR
Canone titoli Interrogazione	0,00 EUR
Canone trading On Line	0,25 EUR
Canone portale Notizie Finanziarie	0,00 EUR fisso
Canone estero interrogazione	0,00 EUR
Canone per ogni rapporto aggiuntivo	0,00 EUR
Canone per profilo BasePullNoNegoz	0,00 EUR
Canone per profilo BasePull	0,00 EUR
Canone per profilo AdvPull	3,00 EUR
Canone per profilo AdvPush	5,00 EUR
Canone per profilo AdvPushBook	5,50 EUR
Canone per profilo AdvPushBookTop	6,50 EUR
Canone per profilo AdvPullBook	4,50 EUR
Importo massimo bonifici	15.000,00 EUR

RECESSO E RECLAMI

Recesso della Banca

Il Contratto è a tempo indeterminato.

La Banca può recedere dal Contratto mediante comunicazione al Cliente con preavviso di almeno 60 giorni ovvero, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso alcuno.

Recesso del Cliente

Il Cliente può recedere in ogni momento dal Contratto ed è tenuto in tal caso a restituire immediatamente alla Banca gli strumenti di sicurezza in suo possesso nonché ogni materiale in precedenza consegnato.

La risoluzione o lo scioglimento per qualsiasi causa e/o a qualsiasi titolo di tutti i Contratti Base determina la risoluzione automatica o scioglimento del Contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca si impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del servizio entro il termine massimo di 7 giorni lavorativi bancari.

Tempi previsti dalla Legge per il trasferimento del Conto di Pagamento

Il trasferimento viene eseguito dalla nuova banca entro 12 giorni lavorativi dalla data in cui viene fatta la richiesta ed è efficace sul nuovo conto a partire dal giorno lavorativo successivo.

Per maggiori informazioni consultare il documento "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" che può essere richiesto in filiale o può essere consultato sul sito internet della Banca (www.finintprivatebank.com) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

Reclami

Eventuali reclami avanzati nei confronti della Banca dovranno essere consegnati o inviati per posta:

- all'Ufficio Affari Legali e Societari della Banca in Corso Monforte 52, 20122 Milano,
- oppure via PEC fpb@pec.finintprivatebank.com o all'indirizzo reclami.fpb@finint.com,
- oppure via fax al n. 02 859062141.

La Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il reclamo è relativo a disposizioni di pagamento, la Banca risponde entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari). Per ulteriori informazioni si veda il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgendosi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'esperienza preventiva del procedimento dinanzi all'Arbitrato Bancario Finanziario o, in alternativa, l'esperienza del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 dinanzi ad un altro organismo ivi individuato, costituisce condizione di procedibilità di una eventuale azione giudiziaria avente ad oggetto il presente contratto.

Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca

LEGENDA	
CODICI	<ul style="list-style-type: none"> • Codice Utente (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio Mito); • Codice Attivazione (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio MITO); • Password (codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio congiuntamente al Codice Utente ed al Codice di Attivazione); • Pin (Codice alfanumerico attribuito personalmente al Cliente per l'utilizzo del Servizio, congiuntamente ai codici sopra indicati ed alla password).
CONTRATTI BASE	Contratti già sottoscritti dal Cliente (conto corrente, negoziazione, sottoscrizione, collocamento, ricezione di ordini concernenti strumenti finanziari e apertura deposito titoli) e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.
OTP SMS	Sistema di sicurezza (One Time Password) capace di generare codici password monouso.
MEZZI DI COMUNICAZIONE	Telefono, telefono cellulare, telefax, personal computer, modem, rete internet e posta elettronica.
MODALITA' PULL	Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.
MODALITA' PUSH	Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.
SERVIZIO POST@WEB	Servizio che consente al cliente di ricevere le comunicazioni in via elettronica, di visualizzarle e di consultarle sul sito della Banca.
STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION	Autenticazione forte, si applica per accedere al servizio Mito, confermare le disposizioni di pagamento o modificare i propri dati riservati.
TOKEN	E' un dispositivo necessario per effettuare l'autenticazione e l'accesso al servizio Mito.