

	TOTALE RICEVUTI	ACCOLTI	RESPINTI	IN DEFINIZIONE
NUMERO TOTALE RECLAMI	18	2	14	2
SERVIZI DI INVESTIMENTO				
Servizi Bancari / Accessori	7			
Ricezione e Trasmissione Ordini	0			
Consulenza	9			
Collocamento	1			
servizi di pagamento	0			
Gestione di portafogli	1			
CAUSALE	N.	CODICE		
Operazioni non autorizzate	4			
Informativa preventiva all'operazione non adeguata	3			
Mancata esecuzione ordini	0			
Errata esecuzione degli ordini	1			
Ritardata esecuzione degli ordini	3			
Rendimenti insoddisfacenti	1			
Applicazione di commissioni difformi da quelle contrattualmente stabilite	1			
Ritardi nella chiusura di rapporti e/o nel trasferimento delle disponibilità liquide e degli strumenti finanziari ad altro intermediario	0			
Informativa successiva all'operazione non adeguata	2			
Altro	3			
TIPOLOGIA	N.			
Tradizionali	18			
Anatocismo; Bonifici transfrontalieri; Centrale Rischi	0			
		VALORE	VALORE	VALORE
PETITUM / RICHIESTA ECONOMICA	N. TOTALE	< € 50.000	€ 50.000 - € 100.000	> € 100.000
Di natura economica	5	1	1	3
Relativi a questioni non quantificabili	13			
TIPOLOGIA CLIENTELA	N.			
Clients privati "consumatori"	16			
Altri	2			
AUTORITA' DI VIGILANZA	N.			
Esposti pervenuti da Banca d'Italia (ABF)	0			
Esposti pervenuti da Consob (ACF)	0			
CAUSE LEGALI	N.			
Cause passive da clientela	1			