

**RENDICONTO RECLAMI ANNO 2021**

	TOTALE RICEVUTI	ACCOLTI	RESPINTI	IN DEFINIZIONE
<b>NUMERO TOTALE RECLAMI</b>	2	0	2	0
<b>SERVIZI DI INVESTIMENTO</b>				
Servizi Bancari / Accessori	1			
Ricezione e Trasmissione Ordini	0			
Consulenza	1			
Collocamento	0			
servizi di pagamento	0			
Gestione di portafogli	0			
<b>CAUSALE</b>	<b>N.</b>	<b>CODICE</b>		
Operazioni non autorizzate	0			
Informativa preventiva all'operazione non adeguata	1	INAP		
Mancata esecuzione ordini	0			
Errata esecuzione degli ordini	0			
Ritardata esecuzione degli ordini	0			
Rendimenti insoddisfacenti	0			
Applicazione di commissioni difformi da quelle contrattualmente stabilite	0			
Ritardi nella chiusura di rapporti e/o nel trasferimento delle disponibilità liquide e degli strumenti finanziari ad altro intermediario	0			
Informativa successiva all'operazione non adeguata	0			
Altro	1	ALT		
<b>TIPOLOGIA</b>	<b>N.</b>			
Tradizionali	2			
Anatocismo; Bonifici transfrontalieri; Centrale Rischi	0			
		<b>VALORE</b>	<b>VALORE</b>	<b>VALORE</b>
<b>PETITUM / RICHIESTA ECONOMICA</b>	<b>N. TOTALE</b>	<b>&lt; € 50.000</b>	<b>€ 50.000 - € 100.000</b>	<b>&gt; € 100.000</b>
Di natura economica	0			
Relativi a questioni non quantificabili	2			
<b>TIPOLOGIA CLIENTELA</b>	<b>N.</b>			
Clienti privati "consumatori"	2			
Altri	0			
<b>AUTORITA' DI VIGILANZA</b>	<b>N.</b>			
Esposti pervenuti da Banca d'Italia (ABF)	0			
Esposti pervenuti da Consob (ACF)	0			
<b>CAUSE LEGALI</b>	<b>N.</b>			
Cause passive da clientela	4			