

## **INFORMATIVA PRIVACY**

*ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati") e dell'art 13 del D.lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")*

La presente informativa descrive le modalità con cui Banca Consulia S.p.A. tratta i dati personali degli utenti in relazione alla navigazione sul sito [www.bancaconsulia.it](http://www.bancaconsulia.it) (il "**Sito**"), allo scopo di informarli circa quali dati personali sono raccolti, come vengono utilizzati, quali soggetti terzi possono avere accesso a tali dati e come sia possibile esercitare i propri diritti in merito a questo trattamento.

Raccomandiamo di prendere visione della presente Privacy Policy prima di mettere a disposizione i propri dati personali.

### **Titolare e Responsabili del trattamento. Responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento ai sensi della Normativa Privacy è Banca Consulia S.p.A., con sede legale in Corso Monforte n. 52, 20122 - Milano, P.IVA 01733820037, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, Tel. +39.02.85906.1 - Fax +39.02.85906.2140, email: [privacy@bancaconsulia.it](mailto:privacy@bancaconsulia.it).

Sono stati nominati quali Responsabili del trattamento alcuni soggetti esterni (persone fisiche e giuridiche), che forniscono specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto, il cui elenco completo è consultabile formulando apposita richiesta al seguente indirizzo email: [privacy@bancaconsulia.it](mailto:privacy@bancaconsulia.it).

La Banca ha altresì nominato un Responsabile della protezione dei dati (*data protection officer* - 'DPO'), che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@bancaconsulia.it](mailto:dpo@bancaconsulia.it).

### **Fonte dei dati personali**

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato.

### **Categorie di dati trattati**

Quando si naviga sul Sito sono trattati alcuni dati personali:

#### **a. Dati di navigazione**

Quando si naviga sul Sito, il Titolare riceve e raccoglie l'identificativo dello strumento di navigazione, l'indirizzo IP, il sistema operativo utilizzato e il nome dell'ISP (Internet Service Provider) del dispositivo stesso, le pagine visitate.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici: salva questa eventualità, allo stato i dati non sono conservati per più di sette giorni.

#### **Banca Consulia S.p.A.**

Sede Legale e Direzione Generale  
C.so Monforte, 52 – 20122 Milano  
Tel. +39.02.85906.1- Fax +39.02.85906.2140  
[info@bancaconsulia.it](mailto:info@bancaconsulia.it) - [www.bancaconsulia.it](http://www.bancaconsulia.it)

Cod. ABI 03159 - Cod. Fisc. / P. IVA / C.C.I.A.A.MI 01733820037 – R.E.A. 1599769  
Capitale Sociale € 40.086.000,00 i.v. – Iscritta all'albo delle Banche al n. 5453  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

## **b. Cookie**

Il Sito potrà utilizzare alcune tipologie di *cookie*. Per ulteriori dettagli si rimanda alla *cookie policy* al seguente link [www.bancaconsulcia.it/cookie-policy/](http://www.bancaconsulcia.it/cookie-policy/).

## **c. Dati forniti dall'interessato**

In caso di registrazione al Sito, che consente l'accesso a specifiche aree dello stesso, l'interessato sarà chiamato a fornire alcuni dati personali (ad es.: nome e cognome, indirizzo *email*).

Inoltre, l'eventuale invio di comunicazioni tramite il Sito comporta l'acquisizione dell'indirizzo *email* e degli ulteriori dati personali contenuti nella comunicazione, che potranno essere utilizzati dal Titolare per le comunicazioni con gli utenti.

## **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) funzionamento del Sito;
- b) iscrizione a specifiche funzionalità del Sito (accesso riservato);
- c) adempimento degli obblighi previsti da leggi o regolamenti, ivi inclusi quelli contabili, fiscali e amministrativi, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge ed eventualmente da organi di vigilanza e controllo;
- d) previo consenso dell'interessato, per finalità di tipo commerciale, promozionale e di marketing, ivi incluse la promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca, effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, etc.; invio di materiale informativo;
- e) previo consenso dell'interessato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta e svolgimento di indagini di mercato. Tale attività è eseguita mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.

I dati personali sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, secondo le modalità e per le finalità sopra indicate.

## **Periodo di conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione dei dati personali:

- per la finalità di cui al punto a) del precedente paragrafo è pari alla durata della sessione di navigazione sul Sito. Decorso tale termine, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi (ove non già raccolti in forma anonima);
- per la finalità di cui al punto b) è pari al periodo in cui l'interessato resterà registrato al Sito;
- per la finalità di cui al punto c) è pari a quello disposto dalla normativa di legge;
- per le finalità di cui ai punti d) ed e) è pari a non più di 24 mesi.

## **Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato può essere obbligatorio o facoltativo.

In relazione alle finalità di cui al punto a) del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento", il conferimento dei dati è obbligatorio. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato, in quanto si fonda sull'interesse legittimo del Titolare.

In relazione alla finalità di cui al punto b), il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma è necessario per procedere alla registrazione a determinate aree del Sito. Il mancato conferimento dei dati determinerebbe l'impossibilità per l'interessato di registrarsi al Sito. Il relativo trattamento richiede il consenso dell'interessato.

In relazione alla finalità di cui al punto c), il conferimento dei dati è obbligatorio. Il mancato conferimento dei dati determinerebbe l'impossibilità per l'interessato di accedere al Sito. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

Diversamente, il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti d) ed e) è facoltativo ed il mancato rilascio degli stessi non comporta alcuna conseguenza circa l'accesso al Sito, ma non permetterà al Titolare di svolgere ulteriori attività di tipo statistico e commerciale. Il trattamento dei

dati da parte della Banca per tali finalità richiede il preventivo consenso dell'interessato che, in ogni caso, avrà facoltà in qualsiasi momento di interrompere il trattamento mediante richiesta di cancellazione dei dati, inviando una email all'indirizzo [privacy@bancaconsuliam.it](mailto:privacy@bancaconsuliam.it).

### **Modalità di trattamento di dati**

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi della Banca quale, ad esempio, *internet banking e trading on line*.

### **Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, debitamente nominato quale soggetto autorizzato al trattamento dal Titolare. Inoltre, nello svolgimento della propria attività, la Banca, per l'esecuzione degli obblighi di natura contrattuale o disposti da leggi o regolamenti applicabili o per adempiere a specifiche richieste dell'interessato, potrebbe comunicare i dati personali di quest'ultimo a soggetti il cui intervento è strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale.

Parimenti la Banca può comunicare ad altri intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo le informazioni relative alle operazioni poste in essere dagli interessati, qualora queste siano ritenute "sospette" ai sensi della normativa in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo (d.lgs. 21 novembre 2007, n. 231) e nel rispetto delle misure relative alle comunicazioni fra intermediari finanziari appartenenti al medesimo gruppo in materia di antiriciclaggio.

Per lo svolgimento delle attività sopra indicate, la Banca può quindi comunicare i dati personali ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- società che svolgono servizi bancari e finanziari;
- società che effettuano le lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela (società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli);
- società di cui la Banca colloca i prodotti e servizi prescelti dall'interessato;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela;
- società di gestione dei servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, etc.;
- enti interbancari che rilevano i rischi finanziari;
- ente responsabile che gestisce la sezione centrale dell'archivio degli assegni bancari e postali e delle carte di pagamento irregolari di cui all'art. 10-bis della legge n. 386/90 (vale a dire assegni bancari e/o postali emessi senza autorizzazione o senza provvista o non restituiti alle banche o agli uffici postali dopo la revoca dell'autorizzazione, carte di pagamento per cui è stato revocato l'utilizzo, assegni bancari e/o postali e/o carte di pagamento di cui sia stato denunciato il furto o lo smarrimento) e, per suo tramite, tutti gli enti segnalanti soggetti alle prescrizioni di legge;

- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di controllo delle frodi e di recupero dei crediti;
- Autorità di Vigilanza del mercato mobiliare;
- Autorità fiscali;
- UCAMP (Ufficio centrale antifrode dei mezzi di pagamento).

Per questo tipo di comunicazioni non è necessario il consenso dell'interessato in quanto il trattamento è finalizzato all'adempimento del rapporto contrattuale o al rispetto di obblighi di legge o regolamentari.

I soggetti poc'anzi elencati operano, in alcune ipotesi, in qualità di responsabili o incaricati esterni del trattamento, a tal fine nominati dalla Banca e, in altre ipotesi, in qualità di autonomi titolari del trattamento, rilasciando, in questo caso, un'apposita informativa all'interessato. Nel caso in cui l'interessato intendesse venire a conoscenza, nel dettaglio, dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, potrà formulare apposita richiesta al seguente indirizzo *email*: [privacy@bancaconsulita.it](mailto:privacy@bancaconsulita.it).

In nessun caso i dati personali dell'interessato saranno oggetto di comunicazione e/o diffusione da parte della Banca a favore di società terze per finalità promozionali e commerciali e non saranno trasferiti all'estero.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato ha diritto di richiedere al Titolare, in ogni momento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenerne l'accesso alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento, (ii) le categorie di dati personali trattati, (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare, se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto, oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, (v) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, la logica utilizzata, l'importanza e le conseguenze previste per l'interessato (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati personali in caso di (i) revoca del consenso su cui si basa il trattamento in assenza di diverso fondamento giuridico che permetta il trattamento stesso da parte della Banca; (ii) opposizione al trattamento in assenza di alcun diverso motivo legittimo prevalente della Banca per procedere al trattamento stesso; (iii) trattamento illecito; (iv) adempimento ad un obbligo di legge; salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo legale, per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità, ai fini statistici, dell'archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'interessato ha, inoltre, diritto di richiedere la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento dei dati personali (diritto di limitazione).

L', inoltre, ha il diritto di:

- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare e trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare cui sono stati forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso e/o sia effettuato con mezzi elettronici (diritto alla portabilità);

- opporsi al trattamento dei dati personali, anche se pertinenti allo scopo della raccolta e/o revocare il consenso al trattamento di dati personali, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, per scopi di marketing (diritto di opposizione);
- proporre reclami alle competenti autorità di controllo qualora si ritenga che il trattamento violi la Normativa Privacy.

Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per ogni eventuale informazione, l'interessato può rivolgersi alla Banca (Corso Monforte, n. 52, 20122, oppure all'indirizzo *email*: [privacy@bancaconsuliam.it](mailto:privacy@bancaconsuliam.it).) oppure al DPO (scrivendo presso la sede legale della Banca, Corso Monforte, n. 52, 20122, Milano oppure all'indirizzo *email*: [dpo@bancaconsuliam.it](mailto:dpo@bancaconsuliam.it)).

### **Modifiche alla presente Privacy Policy**

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento, dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Privacy Policy, l'interessato è tenuto a cessare l'utilizzo del Sito e potrà richiederci la cancellazione dei dati personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Privacy Policy continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.